



INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua Vinte e Cinco de Março, nº 60, Bairro
Planalto Nova Pompéia, CEP: 63.800-000,
Quixeramobim-CE

Contato: (88) 2149.3758

E-mail: administrativo@ighs.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE - IGHS



IGHS

Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000,
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÕES 002/2021 E 003/2021 ABRIL A DEZEMBRO / 2021



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000,
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXERAMOBIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CIRILO ANTÔNIO PIMENTA LIMA

SECRETÁRIO DA SAÚDE

RAUL DE SANTA HELENA MATIAS DINELLY

INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE

PRESIDÊNCIA

HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

TESOUREIRA

TAINÁ SILVA DE MORAES

COORDENADORA ADMINISTRATIVA DA UPA

CARMELITA FARIAS SALDANHA

COORDENADORA ADMINISTRATIVA DO HOSPITAL

PATRÍCIA PAULINO

QUEM SOMOS

O Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, instituída por escritura pública, lavrada no Cartório do 2º ofício de notas e registrada no Cartório de Registro e Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas da Comarca de Quixeramobim – CE.

Na gestão da unidade pública de saúde, o IGHS busca a construção e consolidação de um modelo de gestão e atendimento assistencial capaz de garantir a continuidade do cuidado com o paciente, e o uso racional dos recursos públicos, por meio de avanços empregados à assistência terapêutica e da proximidade do contato profissional-paciente.

O comprometimento do IGHS quanto às melhores práticas de gestão, sempre com o foco na melhoria de seus processos assistenciais e administrativos, buscando pautar suas condutas nos princípios da eficiência e transparência.

MISSÃO

Finalidade social com abrangência geral a gestão de serviços na área de saúde, gestão de gerenciamento de trabalho, manutenção de serviços, insumos, materiais e equipamentos na área de saúde no âmbito do sistema Estadual e Municipal de Saúde.

OBJETIVOS

- I – Realizar cursos de formação, capacitação e especialização de recursos humanos nas áreas de saúde, de forma autônoma ou em comunhão com instituições de ensino e profissionalizantes;
- II – Promover, apoiar e incentivar a capacitação de profissionais de saúde de nível médio e superior na Estratégia de Saúde da Família;
- III – Promover a capacitação de técnicos para atender as necessidades operacionais dos serviços de saúde;
- IV – Capacitar recursos humanos na área de Gestão de Políticas Públicas;
- V – Prestar serviços de assessoria, consultoria, auditoria, processos seletivos e desenvolvimento de soluções na área de Saúde Pública;
- VI – Manter e estimular relações de cooperação com outros órgãos e entidades governamentais ou não governamentais, nacionais ou internacionais;
- VII – Promover e apoiar o desenvolvimento de políticas públicas na área de saúde;

- VIII – Realizar, promover e apoiar a gestão e funcionamento das unidades de saúde e de gestão hospitalar;
- IX – Prestar consultoria e assessoramento técnico e especializado na área de saúde e de gestão hospitalar;
- X – Promover e apoiar os serviços de saúde realizados de acordo com as normas do Sistema Único de Saúde - SUS;
- XI – Realizar, promover, apoiar capacitar os serviços meios referentes às atividades de saúde;
- XII – Promover o desenvolvimento de programas e projetos de caráter coletivo nas áreas de saúde e de gestão em saúde;
- XIII – Realizar, promover e apoiar o desenvolvimento de feiras, simpósios, congressos, exposições e congêneres nas suas áreas de atuação;
- XIV – Apoiar projetos voltados a promoção do bem social, da livre expressão, liberdade religiosa, diversidade sexual, promoção da saúde, contribuindo para o combate ao preconceito de qualquer natureza, incentivando o debate acerca de temáticas sociais, além de difundir o aporte a promoção da cidadania, desenvolvimento econômico e o desenvolvimento técnico/profissional.

DOS PRINCÍPIOS ADMINISTRATIVOS

O Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS atuará de forma permanente e observará os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e eficiência.



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000,
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

LISTA DE SIGLAS

CNPJ - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica

EPS - Educação Permanente em Saúde

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

MS – Ministério da Saúde

SCNES – Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde

SIA/SUS – Sistema de Informações Ambulatoriais do Sistema Único de Saúde

SIH – Sistema de Informação Hospitalar

SISREG – Sistema de Regulação

SMS - Secretaria Municipal de Saúde

SUS – Sistema Único de Saúde

UF – Unidade Federada

UPA – Unidade de Pronto Atendimento

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Atendimento médico, UPA Quixeramobim, abril a dezembro 2021

Gráfico 2 - Acolhimento segundo a Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, período abril a dezembro / 2021

Gráfico 3 - Custo total, UPA de Quixeramobim, período de maio a dezembro de 2021

Gráfico 4 - Percentual de partos normais e cesáreas, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, abril a dezembro/2021

Gráfico 5 - Óbitos ocorridos no Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, abril a dezembro / 2021

Gráfico 6 - Custo total, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período de maio a dezembro de 2021

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Produção por tipo de atendimentos e procedimentos, UPA Quixeramobim, abril a dezembro 2021

Tabela 2 - Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, dezembro/2021

Tabela 3 - Taxa de Atendimento de Pacientes Referenciados, UPA Quixeramobim, abril a dezembro 2021

Tabela 4 - Índice de resolutividade da UPA Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Tabela 5 - Detalhamento mensal das transferências, UPA Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Tabela 6 - Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Tabela 7 - Custeio da UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, maio a dezembro 2021

Tabela 8 - Investimentos, período de maio a dezembro de 2021

Tabela 9 - Consulta médica em atenção especializada, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro / 2021

Tabela 10 - Atendimento de urgência por tipo de clínica, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro / 2021

Tabela 11 - Produção ambulatorial por tipo de procedimentos, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, maio a dezembro / 2021

Tabela 12 - Produção ambulatorial segundo a especialidade e municípios, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Tabela 13 - Internação segundo a especialidade, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Tabela 14 - Procedimentos obstétricos, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Tabela 15 - Saídas hospitalares, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE período abril a dezembro / 2021

Tabela 16 - Tempo médio de permanência, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021

Tabela 17 - Taxa de revisão de prontuários, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021

Tabela 18 - Taxa de infecção em cirurgia limpa, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021

Tabela 19 - Número de procedimento cirúrgicos, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021

Tabela 20 - Taxa de ocupação hospitalar, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021

Tabela 21 - Custeio do Hospital Regional Dr. Pontes Neto, maio a dezembro 2021

Tabela 22 - Investimentos, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período de maio a dezembro de 2021

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Quantidade de colaboradores por categoria profissional

Quadro 2 - Regime de Caixa

Quadro 3 - Quantidade de colaboradores por categoria profissional

Quadro 4 - Despesas, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, maio a dezembro 2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	10
2. IDENTIFICAÇÃO.....	11
2.1. Informações Territoriais.....	11
2.2. Contratante.....	11
2.3. Contratada.....	11
2.4. Entidades Gerenciadas.....	11
3. AVALIAÇÃO DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H CONSUELO DE OLIVEIRA DE ALMEIDA.....	13
3.1. Perfil do serviço.....	13
3.2. Gestão de pessoas.....	14
3.3. Desempenho assistencial.....	14
3.3.1. Atendimento médico em unidade de pronto atendimento.....	15
3.3.2. Produção por tipo de atendimento.....	16
3.3.3. Acolhimento com classificação de risco.....	16
3.3.4. Taxa de atendimento de pacientes referenciados.....	18
3.3.5. Resolutividade.....	18
3.3.6. Detalhamento mensal das transferências.....	20
3.4. Resultado obtido dos indicadores.....	20
3.5. Gestão financeira e contábil.....	21
3.5.1. Custeio.....	21
3.5.2. Regime de caixa.....	22
3.5.3. Custo total.....	24
3.6. Investimentos.....	25
4. AVALIAÇÃO DO HOSPITAL REGIONAL DR. PONTES NETO.....	27
4.1. Perfil do Serviço.....	27
4.2. Gestão de pessoas.....	28
4.3. Desempenho assistencial.....	29
4.3.1. atendimentos Ambulatoriais.....	29
4.3.2. Internação hospitalar.....	32
4.3.2.1. Internação segundo a especialidade.....	32
4.3.2.2. Procedimentos obstétricos realizados.....	33
4.3.2.3. Óbitos.....	34
4.4. Desempenho assistencial - Metas qualitativas.....	35
4.4.1. Saídas hospitalares.....	35
4.4.2. Tempo médio de permanência por leito hospitalar (dia).....	35
4.4.3. Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito.....	36
4.4.4. Taxa de infecção em cirurgia limpa.....	36
4.4.5. Nº de procedimento cirúrgicos.....	36



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000,
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

4.4.6. Taxa de ocupação.....	37
4.5. Gestão financeira e contábil.....	38
4.5.1. Custeio.....	38
4.5.2. Regime de caixa.....	38
4.5.3. Custo total.....	43
4.6. Investimentos.....	45
5. AÇÕES REALIZADAS PARA O ENFRENTAMENTO À COVID-19.....	47
5.1. Estratégias de adequação das unidades: UPA- Unidade de Pronto Atendimento e Hospital.....	47
6. OUTRAS AÇÕES.....	48
7. CONSIDERAÇÕES PARA A NECESSIDADE DE REPACTUAÇÃO.....	49
8. CONCLUSÃO.....	50

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo descrever e apresentar as atividades assistenciais de saúde, financeiras e administrativas, desenvolvidas pela Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida e pelo Hospital Regional Dr. Pontes Neto, durante os meses de abril (12 a 30) a dezembro de 2021, conforme Contratos de Gestão nºs 002/2021 e 003/2021 celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim e o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS.

O relatório anual de execução dos contratos de gestão é realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas nas unidades por meio de visitas sistemáticas, avaliações e acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais e sistema de gestão.

Considerando os objetivos enumerados pelos eixos norteadores que avaliam os resultados alcançados no período de referência, o IGHS apresenta os resultados atingidos, os processos de trabalho realizados e as potencialidades para o cumprimento das metas.

Este relatório está dividido em duas partes. A primeira apresenta informações gerais sobre a Unidade de Pronto Atendimento – UPA e a segunda parte apresenta as informações referente ao Hospital Municipal. Estão incluídas na apresentação a estruturação do quadro de pessoal, incluindo o número de contratados no período e a absorção de mão de obra oriunda da Secretaria de Saúde de Quixeramobim. Apresenta as metas de produção, os indicadores de desempenho. E retrata os temas referentes à gestão financeira e contábil, revelando os dados relativos aos gastos e investimentos do período e os saldos bancários.

O modelo de gerenciamento de serviços de saúde em parceria com Organizações Sociais de Saúde, foi a alternativa definida pelo Prefeito de Quixeramobim para a operacionalização da UPA e do Hospital Municipal.

Por fim, apresentam-se comentários gerais dos resultados apurados e as ações desenvolvidas no período, para constante aperfeiçoamento do desempenho do IGHS.



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

2. IDENTIFICAÇÃO

2.1. Informações Territoriais

Unidade Federativa: Ceará

Município: Quixeramobim

Área: 3.324,987 km²

População: 81.778 (estimativa IBGE 2020)

Densidade populacional: 21,95 habitantes por km² (2010).

Região de Saúde: Quixadá-CE

2.2. Contratante

Nome do Órgão: Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE

Número CNES: 6361447

CNPJ: 07.744.303/0003-20

Endereço: Rua Conego Aureliano Mota, nº 276, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Gestor: Raul de Santa Helena Matias Dinelly

2.3. Contratada

Nome do Órgão: Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Endereço: Rua Dom Quintino, nº 346, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Telefone: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

Diretor Presidente: Halsam Castelo Branco Abreu

2.4. Entidades Gerenciadas

→ **Nome da Unidade de Saúde:** Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida.

Número CNES: 7710941

Endereço: CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Contrato de Gestão: nº 002/2021

→ **Nome da Unidade de Saúde:** Hospital Regional Dr. Pontes Neto.

Número CNES: 2328380

Endereço: Alto do Boqueirão, s/nº, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Contrato de Gestão: nº 003/2021



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000,
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

RELATÓRIO PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ABRIL A DEZEMBRO / 2021

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H
CONSUELO DE OLIVEIRA ALMEIDA DE
QUIXERAMOBIM-CE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2021



3. AVALIAÇÃO DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H CONSUELO DE OLIVEIRA DE ALMEIDA

3.1. Perfil do serviço

A UPA de Quixeramobim faz parte da Rede de Atenção às Urgências, é uma unidade de média complexidade, estabelecimento autônomo não hospitalar que possui apenas leitos de observação em sua instalação física, não se admitindo leitos de internação. Composto uma rede organizada em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar e atenção domiciliar, funciona 24 horas por dia e atende grande parte das urgências e emergências.

É uma Unidade de Porte I, compreendendo 02 consultórios, 01 sala de raios-X, sala de nebulização, sala de medicação única para adultos e crianças, sala de sutura, sala de imobilização ortopédica, uma sala para realizar as coletas dos exames laboratoriais, salas de observação masculina e feminina (12 leitos), sala de emergência (02 leitos), além dos setores administrativos, farmácia, almoxarifado, repouso para funcionários e copa.

Tem como missão presta atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e presta o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e -de trauma.

Mantém pacientes em observação, por até 24 horas, estabilizando-os e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir a conduta necessária para cada caso e encaminhar aqueles que não tiveram suas queixas resolvidas, com garantia da continuidade do cuidado para internação em serviços hospitalares de retaguarda, por meio da regulação do acesso assistencial.

3.3. Gestão de pessoas

A Gerência Geral de Pessoas é a área do IGHS responsável por captar e regulamentar a relação empregador e empregado, aplicando a leis trabalhistas atenta a sustentabilidade do negócio.

Ao final do ano de 2021, o quadro de funcionários do Hospital encontrava-se com um total de 137 colaboradores, sendo 9 cedidos e 128 contratados. O quadro 1 apresenta a relação de profissionais distribuídos por categoria profissional.

Quadro 1 - Quantidade de colaboradores por categoria profissional

CATEGORIA	CEDIDOS	CONTRATO	TOTAL
Agente de portaria	-	4	4
Assistente social	3	8	11
Auxiliar Administrativo	-	8	8
Auxiliar de enfermagem	1	-	1
Auxiliar de farmácia	-	7	7
Auxiliar de serviços gerais	-	8	8
Auxiliar de laboratório	-	2	2
Coordenador de enfermagem	-	1	1
Diretora administrativa	-	1	1
Enfermeiros	-	13	13
Farmacêutico	-	1	1
Fisioterapeuta	-	3	3
Gestora hospitalar	-	1	1
Maqueiro	-	7	7
Médico	-	21	21
Motorista	1	2	3
Recepcionista	-	9	9
Técnico em Radiologia	-	7	7
Técnico de enfermagem	4	25	29
Total	9	128	137

Fonte: Setor de Recursos Humanos do IGHS.

3.3. Desempenho assistencial

As metas assistenciais da UPA foram definidas a partir da legislação e diretrizes pertinentes, bem como as características dessa unidade de saúde. Os indicadores de produtividade

estabelecidos para essas metas visam aferir a capacidade de resposta e a eficiência dos processos dessa UPA ao longo dos 9 meses de gestão do IGHS.

Nesse contexto, o instrumento contratual define as atividades assistenciais a serem realizadas, bem como os serviços de apoio diagnóstico e terapêutico. A seguir, são apresentados os números extraídos dos sistemas oficiais do Ministério da Saúde, disponíveis no Departamento de Informática do SUS – DATASUS.

Ressalta-se que os dados não refletem com precisão a realidade da produção, tendo em vista que no processo de faturamento pode haver perdas no montante devido às possíveis glosas.

Destaca-se que os dados extraídos no DATASUS se referem à produção faturada por mês de processamento, sem desconsiderar o período de três meses disponíveis para a correção das críticas (glosas) identificadas.

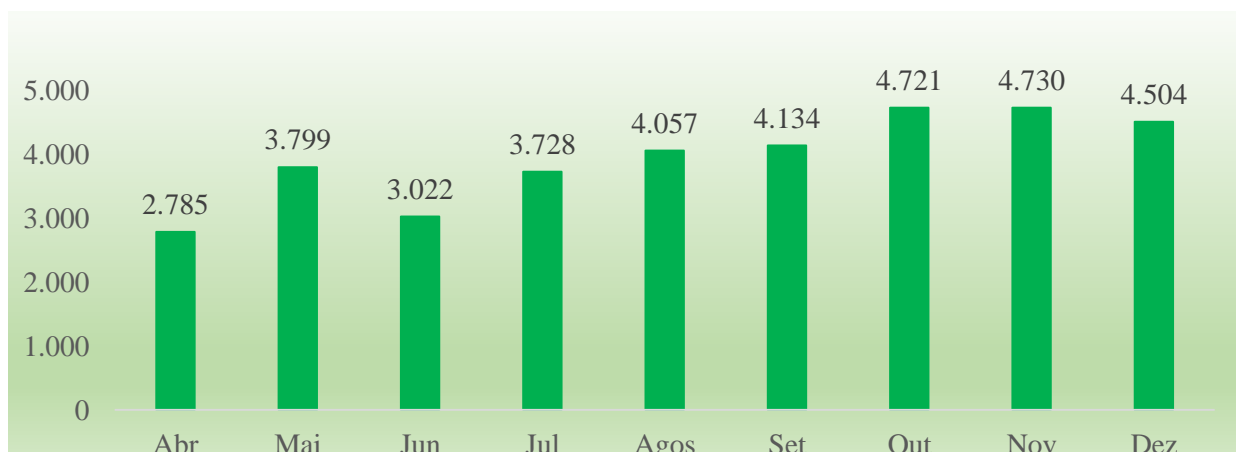
As análises a seguir apresentam um panorama dos esforços realizados a cada mês para o alcance das metas definidas no Contrato de Gestão nº 002/2021.

3.3.1. Atendimento médico em unidade de pronto atendimento

O gráfico 1 apresenta a série histórica de 2021 referente ao número de atendimentos realizados pelos médicos, em determinado período de tempo. Dessa forma, permite a avaliação do perfil de atendimento realizado pela unidade e o número de atendimentos realizados.

Observa-se que os atendimentos de urgência e emergência podem ser variáveis para mais ou para menos, devido à especificidade do procedimento.

Gráfico 1 - Atendimento médico, UPA Quixeramobim, abril a dezembro 2021



Fonte: SIA/DATASUS.

3.3.2. Produção por tipo de atendimento

Tabela 1 - Produção por tipo de atendimentos e procedimentos, UPA Quixeramobim, abril a dezembro 2021.

Descrição	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez
ATENDIMENTOS									
Enfermagem	3.304	2.861	3.355	3.908	4.177	4.285	4.724	4.625	4.659
PROCEDIMENTOS									
Sutura	18	36	60	76	67	55	38	48	84
Inalação	135	130	145	163	43	47	35	137	128
Exames de Imagens – Raio-x	378	440	436	407	610	638	696	705	775
ECG	208	269	551	633	383	341	365	402	348
Exames realizados	2.210	895	2.110	2.135	2.337	2.200	389	427	376
TOTAL	9.038	8.430	9.679	11.050	11.674	11.700	10.968	11.074	10.874

Fonte: SIA/DATASUS / SAME UPA.

3.3.3. Acolhimento com classificação de risco

Corresponde à relação dos usuários que passaram pela classificação de risco, de acordo com o que é preconizado pelo Protocolo de Manchester (protocolo esse adotado pela unidade).

A classificação do Protocolo de Manchester é realizada por meio de cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Este indicador organiza o atendimento no serviço de emergência de acordo com o risco à saúde, promovendo assistência qualificada de acordo com as necessidades do usuário.

Dessa forma, permite reorganizar o atendimento do serviço de emergência da unidade, aferir a resolubilidade do serviço para casos de maior gravidade e subsidiar o processo de planejamento de regulação do acesso a unidade.

Esse indicador apresenta como limitação a dificuldade de acompanhamento / classificação dos pacientes que dão entrada com risco iminente de morte – por não passarem pela classificação, devido à gravidade do estado de saúde.

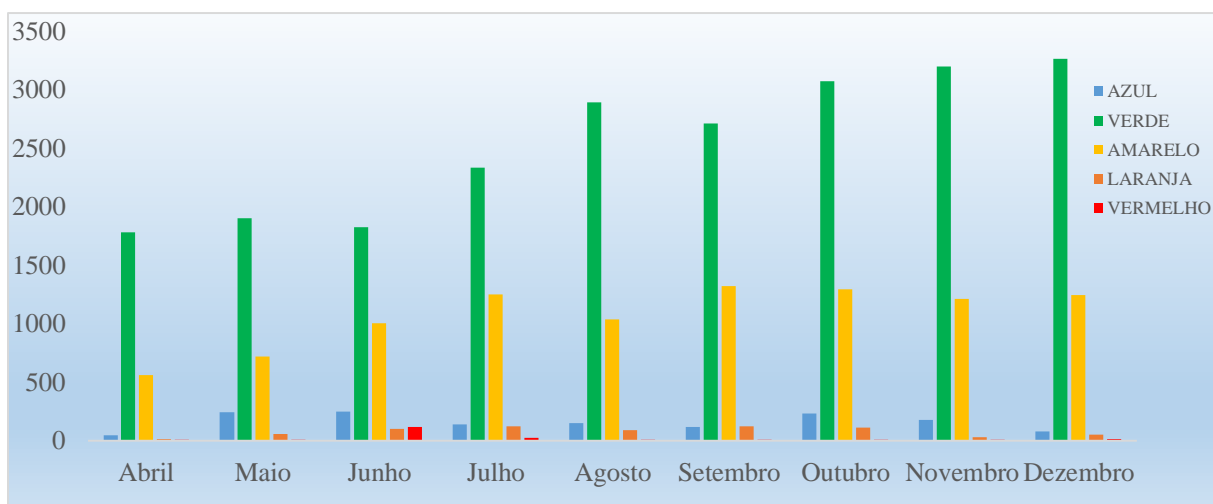
De acordo com o contrato firmado, 90,00% dos usuários atendidos devem ser classificados quanto a gravidade. Através dos nossos registros, a UPA de Quixeramobim, no período de abril a dezembro / 2021, cadastrou 36.040 pacientes, realizando a classificação de risco de 35.892, atingindo percentual de 99,59% dos pacientes cadastrados, conforme tabela 2, cumprindo o que rege o contrato de gestão.

Tabela 2 - Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, dezembro/2021

Especificação	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Nº pacientes cadastrados	3.326	2.927	3.411	3.892	4.178	4.295	4.727	4.625	4.659	36.040
Nº pacientes classificados o risco	3.323	2.927	3.295	3.872	4.178	4.286	4.727	4.625	4.659	35.892
% Classificação de risco	99,90	100,00	96,60	99,49	100,00	99,79	100,00	100,00	100,00	99,59

Fonte: SAME UPA.

Gráfico 2 - Acolhimento segundo a Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, período abril a dezembro / 2021



MESES	AZUL		VERDE		AMARELO		LARANJA		VERMELHO		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Abril	48	1,44	2.697	81,16	562	16,91	13	0,39	3	0,10	3.323
Maio	241	8,24	1.902	64,98	719	24,56	60	2,05	5	0,17	2.927
Junho	248	7,53	1.828	55,48	1.004	30,47	99	3,00	116	3,52	3.295
Julho	139	3,60	2.335	60,30	1.251	32,31	124	3,20	23	0,59	3.872
Agosto	149	3,57	2.894	69,27	1.036	24,80	93	2,22	6	0,14	4.178
Setembro	120	2,80	2.713	63,30	1.323	30,87	121	2,82	9	0,21	4.286
Outubro	231	4,89	3.077	65,09	1.297	27,44	113	2,39	9	0,19	4.727
Novembro	177	3,83	3.202	69,23	1.214	26,25	29	0,63	3	0,06	4.625
Dezembro	81	1,74	3.267	70,12	1.247	26,76	51	1,10	13	0,28	4.659
TOTAL	1.438		23.915		9.653		703		187		35.892

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

O gráfico 2, apresenta a série histórica detalhada da classificação de risco no período de abril a dezembro de 2021, onde podemos observar que os usuários classificados como verdes, caracterizado como casos menos graves, foram os que predominaram no serviço no período avaliado.

3.3.4. Taxa de atendimento de pacientes referenciados

A taxa de atendimento de pacientes referenciados corresponde à relação percentual entre o número total de pacientes com encaminhamentos atendidos para as unidades hospitalares e o número total de solicitação de encaminhamentos para as unidades hospitalares realizadas pela UPA.

A avaliação do indicador permitirá identificar a correlação entre o percentual de transferência solicitada pelas unidades de pronto atendimento às unidades hospitalares.

Apresenta como fórmula de cálculo (quantidade de pacientes referenciados e acolhidos na unidade hospitalar de referência no período / total de pacientes referenciados no período) x 100.

Cabe destacar que esse indicador apresenta a seguinte polaridade: “quanto maior, melhor”. A tabela 3, a seguir, apresenta os dados referentes aos meses de abril a dezembro de 2021.

Tabela 3 - Taxa de Atendimento de Pacientes Referenciados, UPA Quixeramobim, abril a dezembro 2021

Especificação	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Número de transferências solicitadas	237	260	236	206	195	187	280	313	334	2.248
Número pacientes referenciados	230	190	108	169	195	187	208	278	262	1.827
% Realizada	97,05	73,08	45,76	82,04	100,00	100,00	77,28	88,82	78,44	81,27

Fonte: Ficha de atendimento e Sistema UNISUS ou Similar.

Pode-se observar, na série histórica de 2021 (tabela 3), oscilações com apresentação de queda em junho. Esses resultados demonstram o impacto da segunda onda da Covid-19 no processo de transferência de pacientes para as unidades de referência. O sistema de referência e contrarreferência é definido como uma tentativa de organizar os serviços de saúde, de forma a possibilitar um acesso amplo e igualitário para todos os usuários do SUS.

3.3.5. Resolutividade

Na análise da tabela 04, observa-se que no período de abril a dezembro / 2021, ocorreu um total de 1.827 pacientes transferidos, de um total de 35.892 atendimentos com

classificação de risco, demonstrando que 5,09% dos pacientes foram removidos para outra unidade de atendimento. Para esse indicador a meta linear mensal é de 90%. Considerando os resultados apresentados, computou que 94,91% dos pacientes atendidos na UPA de Quixeramobim, no período, têm suas demandas solucionadas na própria unidade, indicando o alto grau de resolubilidade da unidade. Pode-se observar que, em todos os meses, o indicador bateu a meta linear mensal de 90%.

Tabela 4 - Índice de resolutividade da UPA Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Especificação	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Número pacientes transferidos	230	190	108	169	195	187	208	278	262	1.827
Número de pacientes classificados	3.323	2.927	3.295	3.872	4.178	4.286	4.727	4.625	4.659	35.892
% Realizada	6,92%	6,49%	3,28%	4,36%	4,68%	4,36%	4,40%	6,01%	5,62%	5,09%

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

3.3.6. Detalhamento mensal das transferências

Tabela 5 – Detalhamento mensal das transferências, UPA Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Especificação	Meta Realizada																				
	Abr		Mai		Jun		Jul		Agos		Set		Out		Nov		Dez		Total		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			
Em até 24 horas	10	4,35	34	17,90	12	11,11	33	19,53	45	23,08	187	100,00	206	99,04	260	93,52	237	90,46	1.024	56,05	
Entre 24 horas a 48 horas	220	95,65	156	82,10	96	88,89	136	80,47	11	5,64	-	0,00	2	0,96	16	5,76	25	9,54	662	36,23	
> 48 horas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139	71,28	-	-	-	-	2	0,72	-	-	141	7,72
Total das transferências	230		190		108		169		195		187		208		278		262		1.827		

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

3.4. Resultado obtido dos indicadores

Tabela 6 - Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA Quixeramobim, abril a dezembro/2021

Indicadores		Abril a dezembro / 2021				
		Quantidade	%	Meta	Conceito	
1	Classificação de risco	Nº pacientes cadastrados	36.040	99,59	90%	Muito bom
		Nº pacientes classificados o risco	35.892			
2	Referência	Número transferências solicitadas	2.248	81,27	80%	Muito bom
		Número pacientes referenciados (transferidos)	1.827			
3	Resolutividade	Número de pacientes classificados	35.892	94,91	70%	Muito bom
		Número pacientes transferidos	1.827			

3.5. Gestão financeira e contábil

As informações relacionadas à Gestão Financeira e Contábil da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida apresentadas neste relatório de acompanhamento e avaliação, buscam propiciar uma análise clara e objetiva sobre cada um dos assuntos previstos no Contrato de Gestão celebrado entre a SMS de Quixeramobim e o IGHS.

3.5.1. Custeio

Na tabela 7, estão demonstrados os valores previstos na Planilha Orçamentária apresentada na proposta de preço, referente ao Contrato de Gestão nº 002/2021.

Tabela 7 - Custeio da UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, maio a dezembro 2021

Mês	Custeio	Pessoal	Total
Maio	159.389,98	640.610,02	800.000,00
Junho	159.389,98	640.610,02	800.000,00
Julho	159.389,98	640.610,02	800.000,00
Agosto	159.389,98	640.610,02	800.000,00
Setembro	159.389,98	640.610,02	800.000,00
Outubro	159.389,98	640.610,02	800.000,00
Novembro	159.389,98	640.610,02	800.000,00
Dezembro	159.389,98	640.610,02	800.000,00
TOTAL	1.275.119,84	5.124.880,16	6.400.000,00

3.5.2. Regime de caixa

Regime de caixa é o regime contábil que apropria as receitas e despesas no período de seu efetivo recebimento ou pagamento, independentemente do momento em que foram realizadas

A evolução do Regime de Caixa está apresentada no quadro 2, partindo das despesas inicial em maio até a posição do mês de dezembro. O quadro dispõe sobre a ocorrência dos custos pelo seu regime de caixa. Esse quadro deve ser analisado considerando o regime de caixa. A sua análise em comparação com os dados dispostos no **gráfico 3** fica prejudicada, uma vez que os dados do gráfico são **por regime de competência**.



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346. Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

Quadro 2 - Despesas, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, maio a dezembro 2021

Especificação	Valor Mensal								Total	
	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro		
1. Pessoal e Encargos										
1.1.	Despesa de pessoal (salários / ordenados).	205.628,98	258.053,62	265.141,32	252.690,97	233.027,36	212.582,67	213.052,97	209.533,64	1.849.711,53
1.2.	Encargos e contribuições	102.770,51	144.307,30	131.756,64	135.554,43	487,16	184.989,92	20.531,30	5.789,86	726.187,12
1.3.	Despesas de Provisionamento (rescisões, 13º e férias).	0	0	0	13.293,21	763,33	24.049,15	0	143.414,00	181.519,69
1.4.	Serviços médicos.	249.604,00	299.721,30	255.183,20	231.451,30	255.532,00	174.781,40	96.648,40	347.590,70	1.910.512,30
Subtotal		558.003,49	702.082,22	652.081,16	632.989,91	489.809,85	596.403,14	330.232,67	706.328,20	4.667.930,64
2. Material de Consumo										
2.1.	Material médico hospitalar.	33.498,93	50.431,43	68.537,75	112.384,12	36.137,02	67.327,91	142.870,95	131.035,01	642.223,12
2.2.	Medicamentos.	90.005,50	45.912,36	69.948,80	75.352,21	67.917,10	66.385,10	168.726,47	120.406,28	704.653,82
2.3.	Gases medicinais.	10.000,00	0	10.000,00	20.000,00	0	10.000,00	20.000,00	0	70.000,00
2.4.	Material de higienização / limpeza / descartáveis.	0	7.553,00	0	26.576,20	0	10.163,72	3.858,51	5.545,29	53.696,72
2.5.	Material de escritório.	0	0	3.715,98	4.500,00	0	4.148,77	5.795,12	1.617,05	19.776,92
2.6.	Outros (alimentação suplementar - paciente).	0	0	0	0	0	9.793,52	1.822,13	0	11.615,65
Subtotal		133.504,43	103.896,79	152.202,53	238.812,53	104.054,12	167.819,02	343.073,18	258.603,63	1.501.966,23
3. Despesas corrente										
3.1.	Material de construção.	0	0	1.330,40	0	0	0	2.056,40	0	3.386,80
3.2.	Outros Materiais (pneus, bateria e rolamento).	0	0	0	0	0	0	3.686,00	0	3.686,00
Subtotal		0	0	1.330,40	0	0	0	5.742,40	0	7.072,80



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346. Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

4. Serviços Terceirizados										
4.1.	Manutenção preditiva, preventiva e corretiva de equipamentos de ar condicionado.	0	0	0	0	0	750,00	0	750,00	
4.2.	Vigilância e controlador de acesso (locação de equipamentos de vigilância).	0	7.110,84	7.110,84	0	0	0	0	14221,68	
4.3.	Serviços gráficos.	0	0	0	480,56	0	0	1.884,20	2364,76	
4.4.	Serviços de controle de qualidade e memorial descritivo de proteção radiológica.	0	2.550,00	0	0	0	0	0	2550,00	
4.5.	Locação de equipamentos administrativos (máquina fotocopadora).	1.400,00	0	2.800,00	0	0	2.800,00	2.800,00	9800,00	
4.6.	Outros (recolhimento de resíduos hospitalares).	0	5.396,09	0	0	12.595,87	0	12.056,40	30048,36	
Subtotal		1.400,00	15.056,93	9.910,84	480,56	12.595,87	2.800,00	17.490,60	0	59734,80
5. Despesas Gerenciais e Administração										
5.1.	Contabilidade.	11.500,00	11.500,00	11.500,00	11.500,00	0	23.000,00	11.500,00	9.000,00	89.500,00
5.2.	Jurídico.	4.000,00	0	0	0	0	0	9.400,00	0	13.400,00
5.3.	Custos bancários (Tarifas).	882,05	716,05	712,49	383,95	198,55	491,15	198,55	1.429,85	5.012,64
Subtotal		16.382,05	12.216,05	12.212,49	11.883,95	198,55	23.491,15	21.098,55	10.429,85	107.912,64
6. Outras despesas										
6.1.	Aquisição de Equipamentos.	0	0	0	0	0	11.697,90	1.476,50	9.680,00	22.854,40
Subtotal		0	0	0	0	0	11.697,90	1.476,50	9.680,00	22.854,40
TOTAL		709.289,97	833.251,99	827.737,42	884.166,95	606.658,39	802.211,21	719.113,90	985.041,68	6.367.471,51

3.5.3. Custo total

O gráfico 3 representa o custo total da UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, em regime de competência, no período de maio a dezembro de 2021.

Gráfico 3 - Custo total, UPA de Quixeramobim, período de maio a dezembro de 2021.



A Planilha Orçamentária apresentada na proposta de preço, para o período de maio a dezembro de 2021, referente ao Contrato de Gestão nº 002/2021, prevê um custo total R\$ 6.036.080,16 (pessoal + custeio) e R\$ 363.91*9,84 (taxa de suporte), perfazendo um total de R\$ 6.400.000,00. No entanto, o custo real da UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida ficou em R\$ 6.995.252,94 (pessoal + custeio) e 363.919,84 (taxa de suporte), perfazendo total de 7.359.172,78, excedendo em 14,99% em relação à meta contratual.

Ao analisar o gráfico referente ao custo real, observa-se que:

O custo com pessoal representa 72,24%;

O custo de Serviços de Terceiros representa 0,90%;

O custo com Materiais de Consumo representa 24,89%; e

O custo com outras despesas representa 1,97%.



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000,
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

Tendo como referência o custo total real médio do período de maio a dezembro/2021, o valor mensal necessário para custear a operação da unidade seria de R\$ 919.896,60 (novecentos e dezenove mil e oitocentos e noventa e seis reais e sessenta centavos).

Vale ressaltar que além do excedente de despesas que projeta um aumento para o próximo ano, temos também um passivo de despesas não realizadas no período de maio à dezembro, que impactará ainda mais as despesas futuras.

3.6. Investimentos

A Tabela 8 representa os investimentos realizados pela UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida no período de maio a dezembro de 2021.

Tabela 8 - Investimentos, período de maio a dezembro de 2021

Mês	Bem	Quant	Fornecedor	Valor unitário (R\$)	Valor (R\$)
Outubro	Impressora Multifuncional	10	Kalunga SA	1.169,79	11.697,90
Novembro	Impressora de Código de Barras Zebra ZD 220	01	Americanas.com.br	1.476,50	1.476,50
Dezembro	Avental padrão 0,50 MMPB normatizado	04	CAEC - Comércio e Serviços em Equipamentos Hospitalar LTDA ME	1.950,00	7.800,00
Dezembro	Protetor de tireoide adulto 0,50 MMPB marinho	04	CAEC - Comércio e Serviços em Equipamentos Hospitalar LTDA ME	470,00	1.880,00
TOTAL					22.854,40



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE, CEP: 63.800-000,
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DE ABRIL A DEZEMBRO / 2021

HOSPITAL REGIONAL DR. PONTES NETO DE QUIXERAMOBIM-CE CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/2021



4. AVALIAÇÃO DO HOSPITAL REGIONAL DR. PONTES NETO

4.1. Perfil do serviço

O Hospital Regional Dr. Pontes Neto, hospital polo, é um ponto de atenção estratégico na Rede de Atenção à Saúde - RAS no município de Quixeramobim, planejado para complementar a assistência prestada à população dependente do SUS na região, de modo a evitar a migração de pacientes da Região do Sertão Central para a Capital.

Hospital de referência para atendimento em atenção secundária, referenciados e de demanda espontânea, nas clínicas médica, pediátrica, cirúrgica e obstétrica, para os municípios que compõem a 8ª Coordenadoria Regional de Saúde de Quixadá, que compreende 10 municípios (Banabuiú, Choró, Ibareta, Ibicuitinga, Milhã, Pedra Branca, Quixadá, Quixeramobim, Senador Pompeu e Solonópoles). Está localizado no Alto do Boqueirão, s/nº, Bairro Centro, Quixeramobim-Ceará. Estruturado para ser um hospital de médio porte, com tipologia de Hospital Geral, classificado como estabelecimento de saúde de média complexidade, com número total de 100 leitos, hoje divididos em 35 leitos de clínica médica, 10 leitos de Unidades de Cuidados Especiais – UCE, 20 leitos de clínica cirúrgica, 23 leitos de clínica obstétrica e 8 leitos de clínica COVID-19. O centro cirúrgico possui 04 leitos.

A unidade hospitalar tem por objetivo prestar serviços assistenciais de saúde especializados, visando a melhoria da qualidade de vida da população, no âmbito da internação hospitalar, apoio diagnóstico terapêutico na atenção ambulatorial e outros serviços de atenção à saúde no sistema local.

4.2. Gestão de pessoa

Ao final do ano de 2021, o quadro de funcionários do Hospital encontrava-se com um total de 334 colaboradores, sendo 91 cedidos e 243 contratados. O quadro 3 apresenta a relação de profissionais distribuídos por categoria profissional.

Quadro 3 - Quantidade de colaboradores por categoria profissional

CATEGORIA	CEDIDOS	CONTRATO	TOTAL
Agente de portaria	-	9	9
Assistente social	10	2	12
Auxiliar Administrativo	2	18	20
Auxiliar de cozinha	-	6	6
Auxiliar de farmácia	-	4	4
Auxiliar de serviços gerais	-	32	32
Auxiliar de laboratório	3	4	7
Auxiliar em manutenção	-	2	2
Auxiliar operacional de serviços diversos	-	4	4
Biomédico	-	2	2
Coordenador de enfermagem	-	1	1
Coordenador administrativo	-	1	1
Enfermeiros	10	21	31
Farmacêutico	4	2	6
Fisioterapeuta	-	2	2
Maqueiro	-	7	7
Médico	-	27	27
Motorista	10	7	17
Nutricionista	-	1	1
Psicólogo	-	2	2
Recepcionista	7	12	19
Técnico de imobilização	1	2	3
Técnico em Radiologia	7	1	8
Técnico de segurança do trabalho	-	1	1
Técnico de enfermagem	37	72	109
Tecnóloga em alimentos	-	1	1
Total	91	243	334

Fonte: Setor de Recursos Humanos do IGHS.

4.3. Desempenho assistencial

4.3.1. atendimentos Ambulatoriais

O Ambulatório do Hospital Regional Dr. Pontes Neto, do município de Quixeramobim-CE, é caracterizado por atendimento multidisciplinar, oferece consultas de profissionais médicos, nutricionistas, enfermeiros, assistentes sociais e psicólogos. Com demanda referenciada, garante o retorno do paciente que foi atendido na internação e da urgência que tenha indicação de continuar investigação diagnóstica ou tratamento.

A tabela abaixo apresenta o volume de consultas ambulatoriais especializadas segunda a clínica.

Tabela 9 - Consulta médica em atenção especializada, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro / 2021.

Consulta médica em atenção especializada	Ano 2021									
	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínico	7	4	-	3	1	3	6	0	5	29
Cirurgião	146	137	219	295	282	345	297	284	279	2284
Traumatologista	245	268	326	379	369	456	391	378	312	3124
Urologista	12	14	5	10	11	16	15	18	18	119
Obstetra	235	165	214	194	178	196	244	206	219	1851
Gastroenterologista	38	23	11	1	21	21	19	20	27	181
Cirurgião Plástico	-	13	-	7	20	21	8	19	23	111
TOTAL	683	624	775	889	882	1.058	980	925	883	7.699

Fonte: SIA-SUS / Setor SAME do HRDPN.

Tabela 10 - Atendimento de urgência por tipo de clínica, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro / 2021.

Tipo de Atendimento		Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento de urgência em atenção básica/atenção especializada	Clínica geral	-	-	-	1	4	-	1	1	6	13
	Cirurgia	-	-	-	-	0	1	0	1	0	2
	Traumatologia	-	-	-	-	1	1	0	0	1	3
	Urologia	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0
	Obstetra	63	42	33	37	48	62	44	31	49	409
TOTAL		63	42	33	38	53	64	45	33	56	427
Tipo de Atendimento		Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento de urgência	Clínica geral	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1
	Cirurgia	2	-	-	-	0	-	1	0	0	3



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

c/ observação até 24 horas	Traumatologia	1	-	-	-	0	1	0	0	0	2
	Urologia	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0
	Obstetra	24	33	24	25	25	23	33	35	29	251
TOTAL		27	33	24	25	25	24	35	35	29	257

Fonte: SIA-SUS / Setor SAME do HRDPN.

Tabela 11 - Produção ambulatorial por tipo de procedimentos, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, maio a dezembro / 2021.

Procedimentos	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Exames de imagens - raio X	460	459	381	394	517	497	332	433	3.473
Exames imagens (ultrassonografia)	360	419	485	472	453	501	432	442	3.564
Pequenas cirurgias	7	17	40	28	33	7	7	23	162
Procedimentos de ortopedia e traumatologia	37	41	51	60	94	81	81	46	491
Exames laboratoriais	7.170	7.482	8.042	15.416	13.827	11.753	5.946	6.609	76.245
Administração em medicamentos na atenção especializada	71	57	63	72	88	82	68	144	645
Aferição de pressão arterial	261	325	305	283	290	350	310	348	2.472
Esofagogastroduodenoscopia	26	33	44	21	28	36	25	23	236
Colonoscopia	7	-	6	15	8	20	0	7	63
Retirada de pontos cirurgias básicas	18	4	4	2	7	5	6	3	49
Curativo simples	-	1	6	-	2	-	2	0	11
TOTAL	8.417	8.838	9.427	16.763	15.347	13.332	7.209	8.078	87.411

Fonte: SIA-SUS / Setor SAME do HRDPN.

A tabela 12 apresenta a distribuição da quantidade de atendimentos ambulatoriais realizados no período de abril a dezembro / 2021, segundo a especialidade e municípios atendidos, totalizando 8.391 atendimentos.



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

Tabela 12 - Produção ambulatorial segundo a especialidade e municípios, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro/2021.

Municípios Adscritos incluindo o Município Sede	Médica	Cirurgia geral	Traumatologia-ortopedia	Gineco-obstetrícia	Gastroenterologia	Urologia	Cirurgia plástica	Buco-maxilo	TOTAL
Banabuiú	0	4	19	0	0	8	0	0	31
Luziania	0	1	1	1	0	0	0	0	3
Boa Viagem	0	25	7	0	0	0	0	0	32
Fortaleza	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Caucaia	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ibicutinga	0	5	4	0	0	2	0	0	11
Choró	0	2	2	1	0	0	0	0	5
Itapipoca	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Itapiúna	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ibaretama	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Madalena	0	2	3	0	1	0	0	0	6
Milhã	2	48	59	0	0	6	0	0	115
Mombaça	0	0	4	0	0	1	0	0	5
Morada Nova	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Pedra Branca	0	26	150	0	0	4	0	0	180
Quixadá	0	2	6	0	0	1	0	0	9
Quixeramobim	41	2.047	2.630	2.525	180	94	112	1	7.630
Senador Pompeu	0	95	145	2	0	2	0	0	244
Solonópole	0	22	91	0	0	1	0	0	114
Total	43	2.279	3.127	2.529	181	119	112	1	8.391

Fonte: Setor SAME do HRDP.

4.3.2. Internação hospitalar

4.3.2.1. Internação segundo a especialidade

A tabela abaixo apresenta a distribuição da quantidade de internações realizadas no período de abril a dezembro de 2021, por especialidade e municípios atendidos, totalizando **3.016** internamentos, sendo **1.060** clínica médica, **692** clínicas cirúrgica (geral), **450** em traumatologia-ortopedia e **814** gineco-obstetrícia.

Tabela 13 - Internação segundo a especialidade, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro/2021.

Municípios Adscritos incluindo o Município Sede	Médica	Cirurgia geral	Traumatologia-ortopedia	Gineco-obstetrícia	Total
Acopiara	0	1	0	0	1
Banabuiú	1	7	6	1	15
Madalena	1	2	0	3	6
Choró	0	0	1	0	1
Milhã	3	16	16	5	40
Mombaça	0	1	4	0	5
Pedra Branca	6	16	45	2	69
Quixadá	6	0	0	3	9
Quixeramobim	1.029	535	320	789	2.673
Sen. Pompeu	14	56	33	6	109
Solonópole	0	12	18	2	32
Novo Oriente	0	0	0	1	1
Boa Viagem	0	10	5	1	16
Ibaretama	0	0	0	1	1
Tamboril	0	18	0	0	18
Ibicuitinga	0	18	2	0	20
Total	1.060	692	450	814	3.016

Fonte: Setor SAME do HRDPN.

4.3.2.2. Procedimentos obstétricos realizados

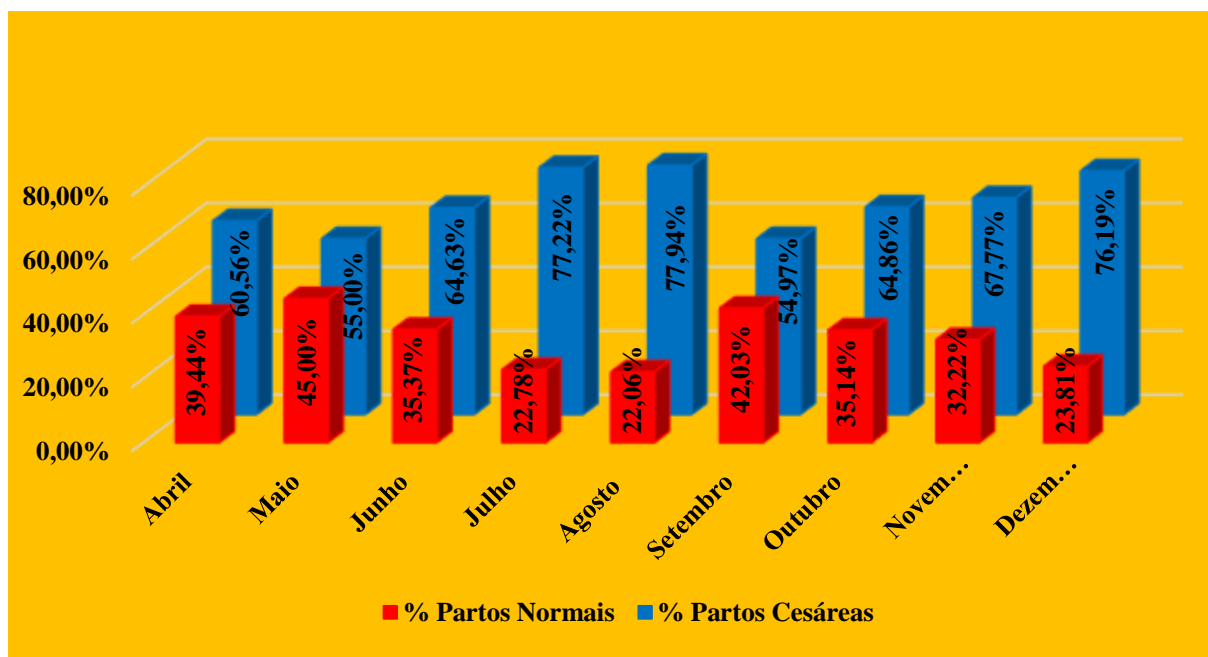
Tabela 14 - Procedimentos obstétricos, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim, abril a dezembro/2021.

Especificação	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	Total
Partos Normais	28	36	29	18	15	29	26	29	15	225
Partos Cesáreas	42	44	51	56	53	37	46	58	45	432
Cesáreas de Usuárias encaminhadas por outros Municípios da Microrregião	1	0	2	5	0	3	2	3	3	19
Total	71	80	82	79	68	69	74	90	63	676

Fonte: Setor SAME do HRDPN.

O gráfico 4, apresenta o percentual de partos normais e cesáreas. Observa-se que o percentual de partos cesáreas no período foi acima de 60%, em quase todos os meses, exceto maio e setembro, que apresentou redução.

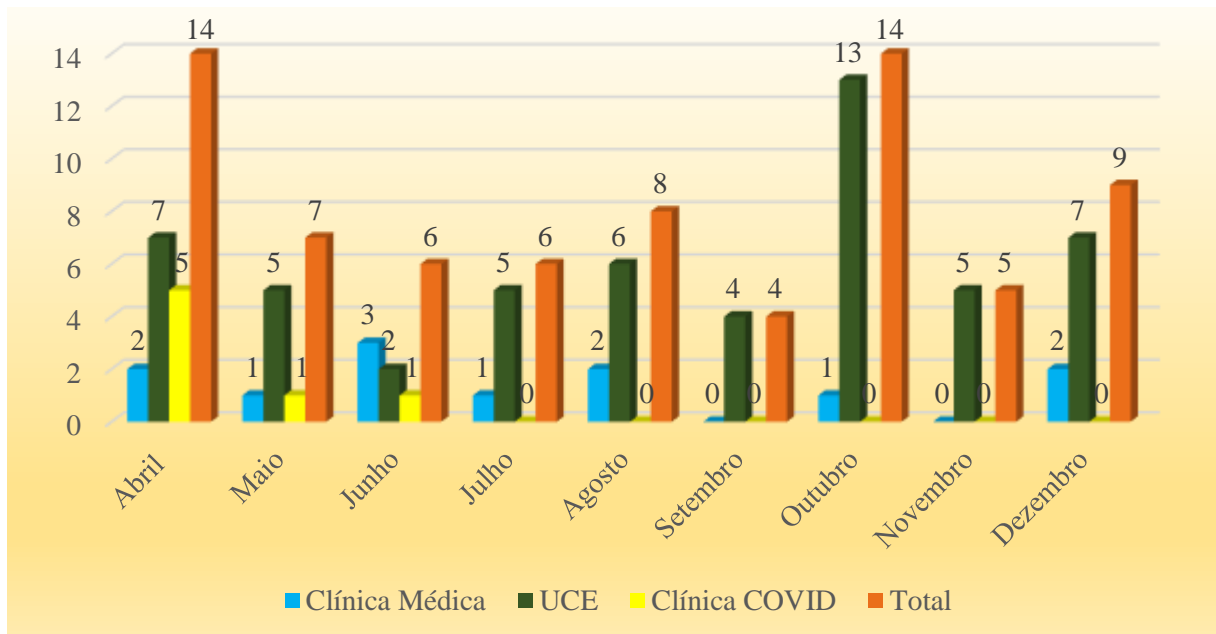
Gráfico 4 - Percentual de partos normais e cesáreas, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, abril a dezembro/2021.



Fonte: Setor SAME do HRDPN.

4.3.2.3. Óbitos

Gráfico 5 - Óbitos ocorridos no Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, abril a dezembro / 2021.



Fonte: Setor SAME do HRDPN.

4.4. Desempenho assistencial - Metas qualitativas

As metas de Produção e valoração financeira são indicadores avaliados com análise mensal conforme definido no Contrato de Gestão.

Os Indicadores de Qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade.

4.4.1. Saídas hospitalares

A tabela 15, apresenta o total de saídas hospitalares durante os meses avaliados em relação a meta contratada. Os dados apresentam volume de produção 2.908, com percentual de execução da meta, no período, de 124,27%, ultrapassando a meta contratada, em todos os meses.

Tabela 15 - Saídas hospitalares, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE período abri a dezembro / 2021.

Mês	Meta/Execução		
	Meta contratada	Realizada	%
Abri	260	274	105,00
Maio		306	117,69
Junho		299	115,00
Julho		333	128,00
Agosto		303	116,54
Setembro		316	131,54
Outubro		359	138,08
Novembro		367	141,15
Dezembro		351	135,00

Fonte: Setor SAME do HRDPN / Relatórios gerenciais.

4.4.2. Tempo médio de permanência por leito hospitalar (dia)

Caracteriza-se pela relação entre o total de pacientes/dia e o total de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período, incluindo os óbitos e transferências externas. Representa o tempo médio em dias que os pacientes ficaram internados no hospital.

É importante salientar que o tempo médio de permanência não é uma meta e sim um parâmetro de avaliação para acompanhamento da unidade em relação ao tempo que o paciente permanece na unidade, avaliando o gerenciamento dos leitos.

O elevado tempo de permanência nas Unidades de Internação impacta a rotatividade dos leitos gerando internação na Urgência o que ocasiona a Taxa de Ocupação acima de 100%, nesta Unidade podendo comprometer na qualidade do atendimento, além de maior custo, no processo da assistência, pessoal e insumos.

A tabela 16, mostra o Tempo Médio de Permanência - TMP por clínica no período,

com Tempo Médio de Permanência de 7 dias. Na clínica obstétrica, os pacientes tiveram menor tempo de permanência (2 dias) e a clínica médica com o maior tempo de permanência (4,6 dias). Na clínica médica devem ser consideradas as complicações e cronicidade desses pacientes que, geralmente, permanecem internados por um longo período.

Tabela 16 - Tempo médio de permanência, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021

Clínica	Meta contratada	Meta Realizada									
		Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	
Médica	≤ 6	5,03	4,20	3,52	4,06	5,38	5,38	4,75	5,24	6,57	
Cirúrgica (geral e traumatologia)	≤ 5	2,69	3,70	4,80	3,55	6,07	3,55	4,21	3,03	3,90	
Obstétrica	≤ 4	1,48	1,48	1,51	1,64	1,68	1,55	1,50	1,60	1,67	

Fonte: Setor SAME do HRDPN / Relatórios gerenciais.

4.4.3. Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbito.

Tabela 17 - Taxa de revisão de prontuários, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021.

Meta/Execução	
Meta contratada	% Realizado
100,00%	100,00%

Fonte: Setor SAME do HRDPN / Relatórios gerenciais.

4.4.4. Taxa de infecção em cirurgia limpa.

Tabela 18 - Taxa de infecção em cirurgia limpa, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021.

Meta/Execução	
Meta contratada	% Realizado
≤ 4%	0,00%

Fonte: Setor SAME do HRDPN / Relatórios gerenciais.

4.4.5. N° de procedimento cirúrgicos

O volume de produção contratado relativo as cirurgias é de 60/mês. O percentual de execução da meta, no período analisado, ultrapassa a meta contratada, em quase todos os

meses, exceto abril e maio, nos dois primeiros meses de gestão do IGHS na unidade.

Tabela 19 - Número de procedimento cirúrgicos, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021.

Meta contratada	Meta Realizada																	
	Abr		Mai		Jun		Jul		Agos		Set		Out		Nov		Dez	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
60	48	80	52	87	63	105	64	107	73	122	79	132	70	117	113	188	99	165

Fonte: Setor SAME do HRDPN / Relatórios gerenciais.

4.4.6. Taxa de ocupação

É a relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período. O parâmetro é o determinado pela Portaria n.º 1101/GM- MS, de 12 de junho de 2002 (Taxa de Ocupação de 80% a 85%).

Taxa de ocupação acima de 85% não é recomendável porque aumenta o risco de eventos adversos, de infecção hospitalar e impede a manutenção correta de equipamentos, o que leva a um menor tempo de vida útil dos mesmos. Deve ser levado em consideração também o desgaste da equipe técnica, e a garantia de leitos para urgência.

É importante salientar que a taxa de ocupação não é uma meta e sim um parâmetro de avaliação para acompanhamento da unidade em relação à capacidade instalada.

Ao analisar a taxa de ocupação por clínica do Hospital verifica-se que foi mais elevada na Clínica Cirúrgica.

Tabela 20 - Taxa de ocupação hospitalar, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período abril a dezembro/2021.

Leitos	Meta Realizada									
	Abr	Mai	Jun	Jul	Agos	Set	Out	Nov	Dez	
Clínicos	35,13%	30,32%	26,61%	32,25%	47,29%	45,15%	54,96%	43,20%	63,36%	
Cirúrgicos	41,25%	40,92%	67,08%	61,89%	32,79%	48,88%	40,19%	44,02%	52,42%	
Obstétricos	27,77%	26,88%	26,85%	29,62%	21,03%	22,31%	20,89%	28,4%	18,79%	

4.5. Gestão financeira e contábil

O Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde possui atualmente as seguintes contas bancárias para movimentar seus recursos financeiros: Agência 536-3, conta corrente 48048-7.

Com a finalidade de garantir a maximização dos recursos e o controle dos saldos, os valores recebidos são empregados em aplicações com disponibilidade imediata, sendo que os resgates são realizados de acordo com a necessidade de liquidação dos compromissos assumidos.

4.5.1. Custeio

Na tabela 21, estão demonstrados os valores previstos na Planilha Orçamentária apresentada na proposta de preço, referente ao Contrato de Gestão nº 003/2021.

Tabela 21 - Custeio do Hospital Regional Dr. Pontes Neto, maio a dezembro 2021

Mês	Custeio	Pessoal	Total
Maio	657.187,93	942.812,07	1.600.000,00
Junho	657.187,93	942.812,07	1.600.000,00
Julho	657.187,93	942.812,07	1.600.000,00
Agosto	657.187,93	942.812,07	1.600.000,00
Setembro	657.187,93	942.812,07	1.600.000,00
Outubro	657.187,93	942.812,07	1.600.000,00
Novembro	657.187,93	942.812,07	1.600.000,00
Dezembro	657.187,93	942.812,07	1.600.000,00
TOTAL	5.257.503,44	7.542.496,56	12.800.000,00

4.5.2. Regime de caixa

Regime de caixa é o regime contábil que apropria as receitas e despesas no período de seu efetivo recebimento ou pagamento, independentemente do momento em que foram realizadas

A evolução do Regime de Caixa está apresentada no quadro 4, partindo das despesas inicial em maio até a posição do mês de dezembro. O quadro dispõe sobre a ocorrência dos custos pelo seu regime de caixa. Esse quadro deve ser analisado considerando o regime de caixa. A sua análise em comparação com os dados dispostos no **gráfico 6** fica prejudicada, uma vez que os dados do gráfico são **por regime de competência**.



Quadro 4 – Despesas, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, maio a dezembro 2021

Descrição da conta		Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1. Pessoal e Encargos										
1.1.	Despesa de pessoal (salários/ordenados)	350.433,14	384.764,17	373.301,75	368.066,12	375.974,02	375.649,90	377.588,34	374.286,72	2.980.064,16
1.2.	Encargos e contribuições	162.913,78	180.482,21	166.954,99	165.093,96	0,00	214.005,85	34.354,22	11.010,34	934.815,35
1.3.	Despesas de Provisionamento (rescisões, 13º e férias)	0,00	0,00	0,00	7.508,74	0,00	1.317,78	21.790,50	248.363,56	278.980,58
1.4.	Serviços médicos	478.311,40	487.205,50	513.180,65	519.690,55	459.755,25	399.218,65	280.642,50	673.711,37	3.811.715,87
1.5.	Outras despesas (retenções dos impostos federais – IRRF, PIS, CSLL, COFINS – serviços médicos)	0,00	0,00	0,00	3.735,53	0,00	26.611,42	0,00	0,00	30.346,95
Subtotal		991.658,32	1.052.451,88	1.053.437,39	1.064.094,90	835.729,27	1.016.803,60	714.375,56	1.307.371,99	8.035.922,91
2. Material de Consumo										
2.1.	Material médico hospitalar	236.047,70	115.206,99	220.957,26	149.225,81	73.715,23	60.467,70	164.347,94	299.605,27	1.319.573,90
2.2.	Medicamentos	150.071,01	7.790,17	137.090,91	87.842,28	54.794,87	29.509,91	270.487,05	251.456,63	989.042,83
2.3.	Enxoval e Uniforme	6.829,92	23.050,00	0,00	6.160,00	0,00	0,00	0,00	8.581,50	44.621,42
2.4.	Gases medicinais	25.000,00	0,00	25.000,00	50.000,00	0,00	25.000,00	50.000,00	0,00	175.000,00
2.5.	Material de higienização / limpeza / descartáveis	22.804,20	19.237,00	26.573,63	19.483,35	10.509,88	23.104,02	76.280,42	55,50	198.048,00
2.6.	Material de escritório	19.413,00	0,00	5.284,02	14.177,00	0,00	7.647,21	9.528,38	4.828,49	60.878,10
2.7.	Gêneros alimentícios	6.332,10	104.035,30	95.856,31	66.229,50	7.368,75	131.078,05	162.966,92	47.759,36	621.626,29
2.9.	Suprimento de informática	720,8	0,00	0,00	49,90	0,00	3.688,35	2.911,60	0,00	7.370,65
Subtotal		467.218,73	269.319,46	510.762,13	393.167,84	146.388,73	280.495,24	736.522,31	612.286,75	3.416.161,19



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346. Centro.
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br



3. Despesas corrente										
3.1.	Serviço de telefonia (celular)	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	20,00	0,00	30,00
3.2.	Exames terceirizados (laboratoriais)	0,00	0,00	0,00	1.350,00	0,00	16.248,00	0,00	0,00	17.598,00
3.3.	Gás de cozinha	0,00	4.410,00	3.610,00	0,00	0,00	5.800,00	8.560,00	4.070,00	26.450,00
3.4.	Água adicionada de saís (garrafão de 20 litros)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.765,24	0,00	0,00	2.765,24
3.5.	Material de construção	0,00	0,00	3.758,89	17.580,27	0,00	13.681,61	6.111,47	4.826,88	45.959,12
3.6.	Outros Materiais (pneus, bateria e rolamento)	856,52	0,00	0,00	7.855,00	0,00	0,00	455,65	84,30	9251,47
Subtotal		856,52	4.410,00	7.368,89	26.795,27	0,00	38.494,85	15.147,12	8.981,18	102.053,83
4. Serviços Terceirizados										
4.1.	Manutenção preditiva, preventiva e corretiva de equipamentos de ar condicionado	800,00	0,00	0,00	3.300,00	0,00	3.010,00	0,00	0,00	7.110,00
4.2.	Manutenção predial preventiva e corretiva	0,00	3.302,00	3.450,00	1.804,00	0,00	650,000	10.600,00	8.819,00	28.625,00
4.3.	Vigilância e controlador de acesso (locação de equipamentos de vigilância)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.530,83	0,00	0,00	5.530,83
4.4.	Dedetização e desratização	0,00	0,00	0,00	0,00	988,40	0,00	0,00	0,00	988,40
4.5.	Serviços gráficos	3.000,00	0,00	2.577,87	1.050,00	5.503,98	1.585,00	0,00	0,00	13.716,85
4.6.	Serviços técnico de consultoria arquitetônica	722,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	722,65
4.7.	Serviços de instalação de ar condicionado	600,00	0,00	1.367,50	0,00	0,00	0,00	450,00	0,00	2.417,50



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346. Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br



4.8.	Serviços de controle de qualidade e memorial descritivo de proteção radiológica	0,00	2.550,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.550,00
4.9.	Manutenção preditiva, preventiva e corretiva de equipamentos hospitalar (raio x, autoclave, etc)	0,00	2.800,00	8.120,00	5.700,00	0,00	19.000,00	1.460,00	9.500,00	46.580,00
4.10.	Locação de equipamentos administrativos (máquina fotocopadora)	0,00	0,00	3.790,00	629,28	0,00	3.806,90	3.660,00	0,00	11.886,18
4.11.	Serviços de manutenção preventiva e corretiva dos veículos (serviço mecânico)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460,00	0,00	0,00	460,00
4.12.	Serviços confecção e instalação de portão e manutenção de móveis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.300,00	1.900,00	4.200,00
4.13.	Locação de equipamento hospitalar e frete (arco cirúrgico)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.000,00	15.000,00
4.14.	Serviços de lavagem e desinfecção de 4 (quatro) ambulâncias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	300,00	0,00	300,00
4.15.	Outros (recolhimento de resíduos hospitalares)	0,00	3.633,51	0,00	0,00	4.589,03	7.314,60	15.617,65	0,00	31.154,79
Subtotal		5.122,65	12.285,51	19.305,37	12.483,28	11.081,41	41.357,33	34.387,65	35.219,00	171.242,20
5. Despesas Gerenciais e Administração										
5.1.	Contabilidade	11.500,00	11.500,00	11.500,00	11.500,00	0,00	23.000,00	11.500,00	9.000,00	89.500,00
5.2.	Jurídico	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	0,00	5.000,00	9.400,00	0	22.400,00

**IGHS**Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua Dom Quintino, 346. Centro.

Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.

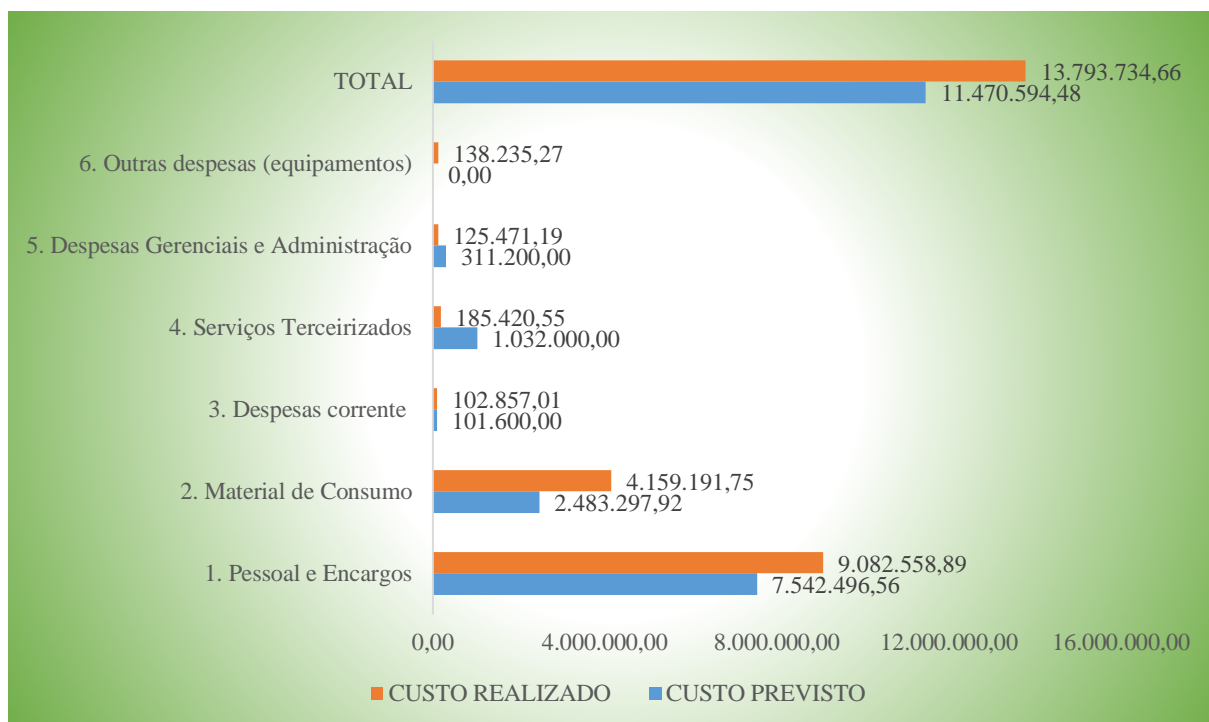
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

5.3.	Custos bancários (Tarifas)	1.433,10	1.243,38	1.335,31	1.715,85	457,10	509,35	1.382,45	2.084,65	10.161,19
5.4.	Biometria e videomonitoramento	1.830,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.580,00	0,00	0,00	3.410,00
Subtotal		18.763,10	12.743,38	16.835,31	13.215,85	457,10	30.089,35	22.282,45	11.084,65	125.471,19
6. Outras despesas										
6.1.	Aquisição de Equipamentos	9.216,00	15.800,00	11.000,00	36.613,90	0,00	29.700,00	8.494,00	4.017,00	114.840,90
6.2.	Utensílios	349,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	349,00
Subtotal		9.565,00	15.800,00	11.000,00	36.613,90	0,00	29.700,00	8.494,00	4.017,00	115.189,90
TOTAL		1.493.184,32	1.367.010,23	1.618.709,09	1.546.371,04	993.656,51	1.436.940,37	1.531.209,09	1.978.960,57	11.966.041,22

4.5.3. CUSTO TOTAL

O gráfico 6, representa o custo total do Hospital Regional Dr. Pontes Neto, em regime de competência, no período de maio a dezembro de 2021.

Gráfico 6 - Custo total, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período de maio a dezembro de 2021.



A Planilha Orçamentária apresentada na proposta de preço, para o período de maio a dezembro de 2021, referente ao Contrato de Gestão nº 003/2021, prevê um custo total R\$ 11.470.594,48 (pessoal + custeio) e R\$ 377.920,64 (taxa de suporte), perfazendo um total de R\$ 11.848.515,12. No entanto, o custo real do Hospital Regional Dr. Pontes Neto ficou em R\$ 13.793.734,66 (pessoal + custeio) e 377.920,64 (taxa de suporte), perfazendo total de 14.171.655,30, excedendo em 19,61% em relação à meta contratual.

Ao analisar o gráfico referente ao custo real, observa-se que:

O custo com pessoal representa 65,85%;

O custo de Serviços de Terceiros representa 1,34%;

O custo com Materiais de Consumo representa 30,16%; e

O custo com outras despesas representa 2,65%.



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000,
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

Tendo como referência o custo total real médio do período de maio a dezembro/2021, o valor mensal necessário para custear a operação da unidade seria de R\$ 1.771.456,912 (um milhão e setecentos e setenta e um mil e quatrocentos e cinquenta e seis reais e noventa e um centavos).

Vale ressaltar que além do excedente de despesas que projeta um aumento para o próximo ano, temos também um passivo de despesas não realizadas no período de maio à dezembro, que impactará ainda mais as despesas futuras.



4.6. INVESTIMENTOS

A Tabela 22 representa os investimentos realizados para Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, no período de maio a dezembro de 2021, no valor total de R\$ 114.540,00 (cento e quatorze mil e quinhentos e quarenta reais).

Tabela 22 - Investimentos, Hospital Regional Dr. Pontes Neto, Quixeramobim-CE, período de maio a dezembro de 2021

Mês	Bem	Quant.	Valor unitário (R\$)	Valor total (R\$)	Fornecedor
EQUIPAMENTO					
MAIO	Freezer horizontal com 01 porta 330 litros Philco	01	3.129,00	3.129,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
MAIO	Refrigerador 1 porta 300 litros frosfree Consul	01	2.569,00	2.569,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
MAIO	Extrator de suco inox metivisa	01	589,00	589,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
MAIO	Liquidificador industrial inóx 6 litros metivisa	01	949,00	949,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
MAIO	Bebedouro industrial com 02 torneiras inóx sc refrigeração	01	1.980,00	1.980,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
TOTAL		05		9.216,00	
Junho	Cama fowler em chapas c/ grades e rodízios tubo	04	2.350,00	9.400,00	Prohospital Comércio Holanda Ltda
Junho	Colchão d28 saúde napa hospitalar	10	640,00	6.400,00	Prohospital Comércio Holanda Ltda
Junho	Central de ar condicionado split 18.000 BTUS ELGIN.	04	3.690,00	14.760,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Junho	Central de ar condicionado split 12.000 BTUS ELGIN.	02	2.198,00	4.396,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Junho	Central de ar condicionado split 12.000 BTUS COMFEE.	08	2.198,00	17.584,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Junho	Beliche de madeira FCC	08	795,00	6.360,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Junho	Colchão solteiro 0,88 x1,88x14cm SORFT PLUMA.	16	389,00	6.224,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

Junho	Cama fowler em chapas c/ grades e rodízios tubo	10	2.330,00	23.000,00	Prohospital Comércio Holanda Ltda
Junho	Colchão d28 saúde napa hospitalar	10	640,00	6.400,00	Prohospital Comércio Holanda Ltda
TOTAL		52		94.524,00	
Agosto	Arquivo com 04 Gavetas e Chave em Melanio Rivel Móveis	01	622,00	622,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Agosto	Birô 1,20x0,60, com 3 gavetas, em Laminio na Cor Cinza.	01	364,00	364,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Agosto	Cadeira Executiva Giratória Estofada Preta Rivel Móveis	01	448,00	448,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Agosto	Colchão para Berçário 60x035x08 cm com capa de napa azul Soft Pluma	15	229,00	3.435,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Agosto	Mesa redonda, 1,20x1,20, para reunião em Melanio na cor azul	01	369,00	369,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Agosto	Cadeira Fixa com Estofado na Cor Preta Rivel Móveis	04	129,00	516,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
Agosto	Armário balcão, com 02 portas, em melaminio na cor cinza.	01	359,00	359,00	Raimundo Nonato Dantas Fernandes
TOTAL		24		6.113,00	
Novembro	Gelágua Esmaltec, Coluna BCO	1	670,00	670,00	Maria Edite Rafael Dantas
TOTAL				670,00	
Dezembro	Ventilador Mallory delfos ts coluna	5	225,00	1.125,00	Maria Edite Rafael Dantas
Dezembro	Cadeira tulipa	65	46,90	2.892,00	Cred Fácil Móveis e Eletro LTDA
TOTAL				4.017,00	
TOTAL GERAL				114.540,00	

5. AÇÕES REALIZADAS PARA O ENFRENTAMENTO À COVID-19

O novo agente etiológico coronavírus, (SARS-COV2– 19), detectado inicialmente na China, na localidade de Wuhan, com transmissão a partir do contato ou consumo de animais silvestres, sendo disseminado predominante por meio de contato de pessoa-a-pessoa, expandiu-se em poucos meses para outros países, chegando ao Brasil.

Diante disso, diversos componentes do Sistema Único de Saúde – SUS articularam de forma objetiva a minimizar a transmissão do vírus, no intuito de ofertar atendimento eficiente à população.

No âmbito do Município de Quixeramobim foi publicado o Decreto nº 4.707/2020, de 06 de abril de 2020, que declara a situação de emergência, em razão da pandemia, fez-se necessárias mudanças assistenciais e operacionais, resultando em uma nova realidade na saúde do Município. Destarte, evidencia-se que as mudanças realizadas no cenário hospitalar e na UPA demandaram a necessidade de incrementos estruturais para o enfrentamento à pandemia.

5.1. Estratégias de adequação das unidades: UPA- Unidade de Pronto Atendimento e Hospital

As estratégias de adequações nas Unidades de Pronto Atendimento – UPA, em observância ao Decreto 4.707/2020 que declara a situação de emergência no âmbito da saúde pública no Município de Quixeramobim, aplicam ações de contenção da disseminação da doença (COVID-19), como: disponibilização de vagas para atendimento à demanda pandêmica e excepcional, acompanhadas de condições de segurança e número suficiente de profissionais de saúde para execução dos atendimentos.

Com o propósito específico de atuar em parceria e apoio à Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim as ações abrangeram:

- Implementação de Leitos;
- Contratação de profissionais;
- Aquisição de bens/serviços; e
- Adequação das instalações físicas.

6. OUTRAS AÇÕES

Além das ações previstas nos Contratos de Gestões nºs 002/2021 e 003/2021, o IGHS vem desenvolvendo outras atividades e melhorias no sentido de aprimorar a gestão das instituições de saúde sob a sua responsabilidade. Abaixo estão elencadas algumas ações implementadas, durante o período de abril a dezembro de 2021, na UPA - Unidade de Pronto Atendimento e hospital:

- Fortalecimento, acompanhamento e treinamento das equipes assistenciais com educação permanente;
- Fortalecimento do quadro de colaboradores das equipes de limpeza e desinfecção da unidade;
- Substituição de computadores por máquinas mais potentes e novas, incluindo otimização de infraestrutura de rede de dados, sistema e internet;
- Contratação de profissionais de diversas categorias para fortalecer os quadros de atendimento ao paciente devido a aumento de demanda;
- Valorização e fortalecimento das atividades da equipe de Vigilância Epidemiológica (Núcleo de Vigilância Epidemiológica da UPA e Hospital);
- Notificação e acompanhamento diário dos casos de doenças e/ ou agravos de notificação compulsória de forma intensificada.



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346, Centro,
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

7. CONSIDERAÇÕES PARA A NECESSIDADE DE REPACTUAÇÃO

O gasto total demonstra claramente que a UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida e o Hospital Regional Dr. Pontes Neto, no período de maio a dezembro de 2021, operou acima do valor estabelecido no Contrato de Gestão.

Essa situação, no entanto, é devido ao fato de o cálculo do repasse previsto no contrato ter sido subestimado em razão da capacidade instalada à época.

Acrescenta-se a isso a necessidade de adaptação de atendimento como a montagem de tendas, contratação de pessoal e, conseqüentemente, o aumento de insumos para atender os impactos da segunda onda de covid-19.

Desta forma, observa-se a necessidade de repactuação dos valores de repasse, uma vez que os serviços ofertados excederam consideravelmente a expectativa contratualizada.

8. CONCLUSÃO

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde. Certamente a redução do quantitativo de procedimentos realizados ao longo dos meses reflete o impacto decorrente do cenário pandêmico.

Toda transição, por mais simétrica que seja, representa mudanças que podem variar entre estruturas, conceitos, visão, cultura ou todas elas juntas. Dessa forma, representa indubitavelmente períodos atípicos nas instituições, por maior que sejam os esforços de gestão dessas mudanças.

Mediante o cenário pandêmico, o IGHS definiu algumas estratégias para se adequar à nova realidade, desenvolvendo mudanças assistenciais e operacionais nos processos administrativos e na prática assistencial. Essa nova realidade é apresentada neste relatório por meio da Gestão Financeira e Contábil, Gestão de Pessoas e Acompanhamento das metas, cujos indicadores de produção e desempenho foram analisados detalhadamente.

O relatório financeiro expressa em grandes linhas o nosso custo realizado x custo previsto, com as quebras de custo de pessoal, material de consumo, serviços de terceiros e outros, e a UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida ficou 14,99% acima do previsto, com excedente no período de R\$ 959.172,78 e o Hospital Regional Dr. Pontes Neto com 19,61% acima do previsto com excedente no período de R\$ 2.323.140,18.

No que tange à Gestão Financeira e Contábil, foram tomadas medidas céleres para enfrentar a situação emergencial da saúde pública, sem que houvesse intercorrência ou descontinuidade dos serviços prestados. Dessa forma, buscou-se maximizar os recursos e controlar os saldos, realizando aplicações de disponibilidade imediata, bem como o resgate de acordo com a necessidade de liquidação dos compromissos assumidos no IGHS. Em relação à Gestão de Pessoas, destacou-se a contratação temporária de profissionais de saúde da linha de frente, sendo necessárias medidas planejadas para o enfrentamento da COVID-19.

Por fim, conforme demonstrado nos indicadores, a COVID-19 proporcionou queda da produção, principalmente, de âmbito ambulatorial.

Contudo, na maioria das vezes, os resultados apresentaram linearidade ao longo da série histórica de 2021, mantendo bons resultados em meio à pandemia provocada pelo SARS-COV2.



Todavia, os resultados apurados não impediram a otimização dos fluxos e mediram esforços para prestar o melhor atendimento possível à população, em situação de emergência.