



IGHS

**INSTITUTO DE GESTÃO
HOSPITALAR E SAÚDE**

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova
Pompéia, CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE

Contato: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DE
ABRIL DE 2022
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA**



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP:
63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÕES Nº 002/2021

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H CONSUELO DE OLIVEIRA

ALMEIDA DE QUIXERAMOBIM-CE

ABRIL / 2022





Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP:
63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXERAMOBIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CIRILO ANTÔNIO PIMENTA LIMA

SECRETÁRIO DA SAÚDE

RAUL DE SANTA HELENA MATIAS DINELLY

INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE

PRESIDÊNCIA

HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

TESOUREIRA

TAINÁ SILVA DE MORAES

COORDENADORA ADMINISTRATIVA DA UPA

CARMELITA FARIAS SALDANHA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	05
2. IDENTIFICAÇÃO.....	06
3. PERFIL DO SERVIÇO.....	07
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL.....	08
4.1. Indicadores quantitativos.....	09
4.1.1. Produção por tipo de atendimento.....	09
4.2. Indicadores qualitativos.....	10
4.2.1. Acolhimento com classificação de risco.....	10
4.2.2. Referência.....	11
4.2.3. Resolutividade.....	12
4.2.4. Detalhamento mensal das transferências.....	12
4.3. Resultado obtido dos indicadores de desempenho.....	12
5. CONCLUSÃO.....	13
ANEXOS.....	-

1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados na gestão da Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, no Município de Quixeramobim-CE, em conformidade com a pactuação estabelecida no Contrato de Gestão nº 002/2021, celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim e o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS.

O relatório mensal de execução do contrato de gestão nº 002/2021 é realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade de saúde por meio de visitas sistemáticas, avaliações e acompanhamento dos relatórios gerenciais mensal e sistema de gestão.

No presente relatório estão incluídas as metas de produção, os indicadores de desempenho e o processo de trabalho realizado.

Por fim, apresentam-se comentários gerais dos resultados apurados e as ações desenvolvidas no período, para constante aperfeiçoamento do desempenho do IGHS.



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP:
63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

2. IDENTIFICAÇÃO

2.1. Informações Territoriais

Unidade Federativa: Ceará

Município: Quixeramobim

Área: 3.324,987 km²

População: 81.778 (estimativa IBGE 2020)

Densidade populacional: 21,95 habitantes por km² (2010).

Região de Saúde: Quixadá-CE

2.2. Contratante

Nome do Órgão: Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE

Número CNES: 6361447

CNPJ: 07.744.303/0003-20

Endereço: Rua Conego Aureliano Mota, nº 276, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Gestor: Raul de Santa Helena Matias Dinelly

2.3. Contratada

Nome do Órgão: Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Endereço: Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP: 63.800-000,
Quixeramobim-CE.

Telefone: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

Diretor Presidente: Halsam Castelo Branco Abreu

2.4. Entidades Gerenciadas

Nome da Unidade de Saúde: Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de
Almeida.

Número CNES: 7710941

Endereço: CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Contrato de Gestão: nº 002/2021.

3. PERFIL DO SERVIÇO

A Unidade de Pronto Atendimento - UPA de Quixeramobim, faz parte da Rede de Atenção às Urgências, unidade de média complexidade, estabelecimento não hospitalar que possui apenas leitos de observação em sua instalação física, não se admitindo leitos de internação. Compondo uma rede organizada em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar e atenção domiciliar, funciona 24 horas por dia e atende grande parte das urgências e emergências.

É uma Unidade de Porte I, compreendendo 02 consultórios, 01 sala de raios-X, sala de nebulização, sala de medicação única para adultos e crianças, sala de sutura, sala de imobilização ortopédica, uma sala para realizar as coletas dos exames laboratoriais, salas de observação masculina e feminina (12 leitos), sala de emergência (02 leitos), além dos setores administrativos, farmácia, almoxarifado, repouso para funcionários e copa.

Tem como missão presta atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e presta o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma.

Mantém pacientes em observação, por até 24 horas, estabilizando-os e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir a conduta necessária para cada caso e encaminhar aqueles que não tiveram suas queixas resolvidas, com garantia da continuidade do cuidado para internação em serviços hospitalares de retaguarda, por meio da regulação do acesso assistencial.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As metas assistenciais da UPA foram definidas a partir da legislação e diretrizes pertinentes, bem como as características dessa unidade de saúde. Os indicadores de produtividade estabelecidos para essas metas visam aferir a capacidade de resposta e a eficiência dos processos implantados na unidade, ao longo da gestão do IGHS.

Nesse contexto, o instrumento contratual define as atividades assistenciais a serem realizadas, bem como os serviços de apoio diagnóstico e terapêutico. A seguir, são apresentados os números extraídos dos sistemas oficiais do Ministério da Saúde, disponíveis no Departamento de Informática do SUS – DATASUS.

Destaca-se que os dados extraídos no DATASUS se referem à produção faturada por mês de processamento, sem desconsiderar o período de três meses disponíveis para a correção das críticas (glosas) identificadas.

As análises a seguir apresentam um panorama dos esforços realizados para o alcance das metas definidas no Contrato de Gestão.

4.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

4.1.1. Produção por tipo de atendimento

A tabela abaixo, apresenta os dados do período de janeiro a abril de 2022, referente aos atendimentos ambulatoriais realizados na Unidade de Pronto Atendimento-UPA. Dessa forma, permite a avaliação do perfil de atendimento realizado pela unidade e o número de atendimentos realizados, onde podemos observar o aumento mensal do total de consultas e de procedimentos.

Tabela 01 – Produção por tipo de atendimento, UPA Quixeramobim, janeiro a abril/2022

Descrição	2022			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
CONSULTAS				
Médicas	3.355	4.056	4.665	4.610
Enfermagem	3.533	3.854	4.770	4.632
TOTAL	6.888	7.910	9.435	9.242
PROCEDIMENTOS				
Sutura	31	44	44	62
Inalação	52	73	109	129
Exame de Raio-X	541	628	741	838
ECG	249	351	410	428
Exames realizados	374	296	419	440
TOTAL	1.247	1.392	1.723	1.897

Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

4.2. INDICADORES QUALITATIVOS

4.2.1. Acolhimento com classificação de risco

Corresponde à relação dos usuários que passaram pela classificação de risco, de acordo com o que é preconizado pelo Protocolo de Manchester (protocolo esse adotado pela unidade).

A classificação do Protocolo de Manchester é realizada por meio de cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Este indicador organiza o atendimento no serviço de emergência de acordo com o risco à saúde, promovendo assistência qualificada de acordo com as necessidades do usuário.

Dessa forma, permite reorganizar o atendimento do serviço de emergência da unidade, aferir a resolubilidade do serviço para casos de maior gravidade e subsidiar o processo de planejamento de regulação do acesso a unidade.

De acordo com o contrato firmado, 90,00% dos usuários atendidos devem ser classificados quanto a gravidade. Através dos registros, a UPA de Quixeramobim, no mês de abril / 2022, cadastrou 4.632 pacientes, realizando a classificação de risco de todos, atingindo percentual de 100,00% dos pacientes cadastrados, conforme tabela 2, cumprindo assim o que rege o contrato de gestão.

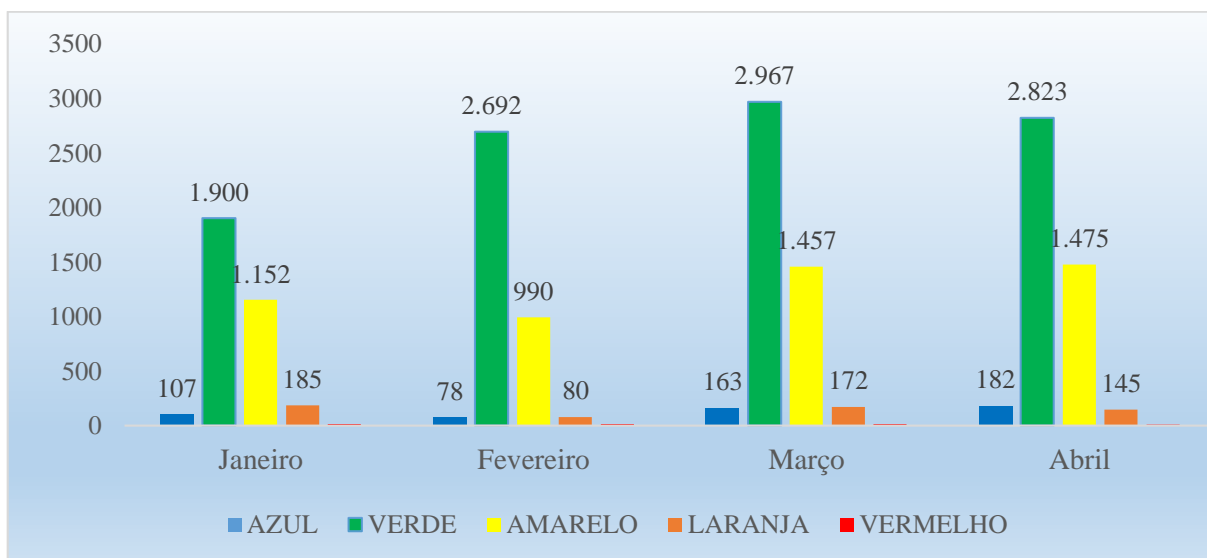
Tabela 2 - Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, abril/2022

Especificação	Quantidade
Nº pacientes cadastrados	4.632
Nº pacientes classificados o risco	4.632
% Classificação de risco	100,00

Fonte: SAME UPA.

O gráfico abaixo, apresenta a classificação de risco, no período de janeiro a abril de 2022, onde observarmos que, em todos os meses, os usuários classificados como verdes, casos menos graves, foram os que predominaram no serviço.

Gráfico 1 - Acolhimento segundo a Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, período janeiro a abril / 2022



Fonte: SAME UPA.

4.2.2. Referência

O sistema de referência e contrarreferência é definido como uma tentativa de organizar os serviços de saúde, de forma a possibilitar um acesso amplo e igualitário para todos os usuários do SUS.

Tabela 03 - Detalhamento das Referências, UPA Quixeramobim, abril 2022

Classificação de risco	Quantidade
Número de transferências solicitadas	314
Número pacientes referenciados	310
% Realizada	98,73%

Fonte: Ficha de atendimento e Sistema UNISUS ou Similar.

4.2.3. Resolutividade

Na análise da tabela abaixo, observa-se que no mês de abril/2022, ocorreu um total de 310 pacientes transferidos, de um total de 4.632 atendimentos, com 6,69% de pacientes removidos para outra unidade de atendimento, esse percentual indica que 93,31% dos pacientes atendidos na UPA de Quixeramobim têm suas demandas solucionadas na própria unidade, indicando o alto grau de resolubilidade da unidade.

Tabela 04 - Índice de resolutividade da UPA Quixeramobim, abril 2022

Meta de referência	Quantidade
Número pacientes transferidos	310
Número de pacientes classificados	4.632
% Realizado	6,69%
Índice de resolutividade	93,31%

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.2.4. Detalhamento mensal das transferências

Tabela 05 - Detalhamento mensal das transferências, UPA Quixeramobim, abril 2022

Referência de pacientes	Quantidade	%
Em até 24 horas	302	97,42
Entre 24 horas a 48 horas	8	2,58
> 48 horas	0	0,00
Total	310	100,00

Fonte: SAME UPA.

4.3. Resultado obtido dos indicadores de desempenho

Tabela 06 - Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA Quixeramobim, abril/2022

Atividades	Abril / 2022			
	Quant.	%	Meta	Conceito
1 Classificação de N° pacientes cadastrados risco N° pacientes classificados o risco	4.632	100	90%	Muito bom
	4.632			
2 Referência Número transferências solicitadas Número pacientes referenciados	314	98,73	80%	Muito bom
	310			
3 Resolutividade Número de pacientes classificados Número pacientes transferidos	4.632	93,31	70%	Muito bom
	310			



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP:
63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

5. CONCLUSÃO

O presente relatório relata a atuação do Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS, na Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim. Mantemos o foco na melhoria dos processos, a fim de promover a assistência com mais segurança. Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde.

A UPA de Quixeramobim, vem obtendo melhoria contínua da assistência prestada aos usuários, mantendo conceito **MUITO BOM** dos indicadores qualitativos.

Nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade, bem como demonstrar a transparência nas ações realizadas.