



**INSTITUTO DE GESTÃO
HOSPITALAR E SAÚDE**

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua Dom Quintino, 346, Centro

CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE

Contato: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DE
JANEIRO DE 2022
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES JANEIRO / 2022



CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2021

UPA 24 HORAS – PORTE 1

QUIXERAMOBIM – CEARÁ



IGHS

Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua Dom Quintino, 346. Centro.

Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.

(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXERAMOBIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CIRILO ANTÔNIO PIMENTA LIMA

SECRETÁRIO DA SAÚDE

RAUL DE SANTA HELENA MATIAS DINELLY

INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE

PRESIDÊNCIA

HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

EQUIPE GERENCIAL

TESOUREIRA

TAINÁ SILVA DE MORAES

COORDENADORA ADMINISTRATIVA

CARMELITA FARIAS SALDANHA

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| 1. IDENTIFICAÇÃO..... | 5 |
| 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS..... | 6 |
| 3. INTRODUÇÃO..... | 7 |
| 4. RELATÓRIO ASSISTENCIAL..... | 8 |
| 4.1. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL..... | 8 |
| 4.1.1. INDICADORES QUANTITATIVOS..... | 9 |
| 4.1.2. INDICADORES QUALITATIVOS..... | 9 |
| 4.1.2.1. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO..... | 9 |
| 4.1.2.2. REFERÊNCIA..... | 10 |
| 4.1.2.3. RESOLUTIVIDADE..... | 10 |
| 4.1.2.4. DETALHAMENTO MENSAL DAS TRANSFERÊNCIAS..... | 11 |
| 4.2. RESULTADO OBTIDO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO..... | 11 |
| 5. GESTÃO DE PESSOAL..... | 12 |
| 5.1. RELATÓRIO COMPLEMENTARES - ATUALIZAÇÃO DO CNES..... | 12 |
| 5.1.1. PROFISSIONAIS INCLUÍDOS E EXCLUÍDOS DO CADASTRO..... | 12 |
| 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 13 |



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346. Centro.
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Informações Territoriais

Unidade Federativa: Ceará

Município: Quixeramobim

Área: 3.324,987 km²

População: 81.778 (estimativa IBGE 2020)

Densidade populacional: 21,95 habitantes por km² (2010).

Região de Saúde: Quixadá-CE

1.2. Contratante

Nome do Órgão: Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE

Número CNES: 6361447

CNPJ: 07.744.303/0003-20

Endereço: Rua Conego Aureliano Mota, nº 276, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Gestor: Raul de Santa Helena Matias Dinelly

1.3. Contratada

Nome do Órgão: Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Endereço: Rua Dom Quintino, nº 346, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Telefone: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

Diretor Presidente: Halsam Castelo Branco Abreu

1.4. Entidade Gerenciada

Nome da Unidade de Saúde: Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida.

Número CNES: 7710941

Endereço: CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Contrato de Gestão: nº 002/2021



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346. Centro.
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as Atividades administrativa e assistenciais de saúde desenvolvidas pela UPA - Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, durante o mês de janeiro de 2022, relacionadas ao Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE e o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas no Contrato de Gestão, sendo acompanhado pela Comissão Técnica da Secretária Municipal de Saúde de Quixeramobim, que monitora e avalia o desempenho do Instituto no cumprimento das metas estabelecidas em contrato.

Considerando os objetivos enumerados pelos eixos norteadores que avaliam os resultados alcançados no período de referência, o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS apresenta os resultados atingidos e os processos de trabalho realizados.

3. INTRODUÇÃO

Este relatório mensal de acompanhamento e avaliação do Contrato de Gestão, referente à UPA - Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida apresenta um panorama do esforço e trabalho realizado durante o mês de janeiro de 2022, a fim de aperfeiçoar e consolidar uma forma de gestão voltada para o principal objetivo da instituição: prover a população atendida por esse estabelecimento de saúde, com serviços de mais alta qualidade. Neste sentido, cientes dos avanços, sabemos que muito ainda precisa e será feito para a consolidação da missão do Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS, frente à gestão desses estabelecimentos de saúde da Rede de Atenção da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Quixeramobim-CE.

O objetivo da criação da UPA consiste em concentrar os atendimentos de saúde de complexidade intermediária, compondo uma rede organizada em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar, atenção domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). Inaugurada em 2020, está localizada na CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, Centro, Quixeramobim-CE e presta serviço de atendimento de urgência e emergência, funcionando 24 horas por dia, sete dias por semana.

A estrutura física é composta por: 02 consultórios, 01 sala de raios-X, sala de nebulização, sala de medicação única para adultos e crianças, sala de sutura, sala de imobilização ortopédica, uma sala para realizar as coletas dos exames laboratoriais, salas de observação masculina e feminina (12 leitos), sala de emergência (02 leitos), além dos setores administrativos, farmácia, almoxarifado, repouso para funcionários e copa.

4. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

A Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, como parte integrante de uma Rede de Atenção às Urgências e Emergências no Município de Quixeramobim, como unidade intermediária de atendimento Pré-Hospitalar, desempenha um trabalho articulando com os diferentes níveis de atenção à saúde e Central de Regulação.

Preliminarmente a entidade reforça sua posição de parceria do Governo Municipal do Município de Quixeramobim.

Apresentamos a presente prestação de contas e destacamos que a entidade, num esforço de parceria, tem adotado inúmeras medidas de gestão buscando a garantia dos atendimentos assistenciais ao usuário da unidade em tela com o máximo de qualidade possível.

Neste relatório o IGHS apresenta os indicadores quantitativos e qualitativos, com análise de sua oscilação em relação às metas pré-estabelecidas.

4.1. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

No âmbito assistencial, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS tem como objetivo garantir a contratação de profissionais qualificados para atender a população nos casos de urgência e emergência, com o intuito de oferecer aos usuários serviços assistenciais de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade.

Busca-se permanentemente, na prestação dos serviços, as boas práticas de respeito aos direitos dos usuários, atendendo-os com dignidade de modo universal e igualitário garantindo a decisão do usuário em relação ao consentimento ou recusa na prestação de serviços de saúde, salvo nos casos de iminente perigo de morte ou obrigação legal, bem como sigilo dos dados e informações relativas aos usuários.

Percebe-se que a assistência aos usuários começa na “porta de entrada”, dessa forma primamos por um Acolhimento com Classificação de Risco de Qualidade, que garanta ao usuário um atendimento realizado apenas por profissionais de saúde para toda e qualquer informação acerca de suas queixas e dúvidas, esclarecendo a estes os serviços oferecidos.

A seguir será apresentada a análise comparativa dos dados relacionados a produção referente ao mês de janeiro 2022 de gestão do Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS.



4.1.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

Tabela 01 – Produção por tipo de atendimento, UPA Quixeramobim, abril a dezembro/2021 e janeiro / 2022.

| Descrição | 2021 | | | | | | | | | 2022 |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Abril | Maio | Jun. | Jul. | Agos. | Set. | Out. | Nov. | Dez. | Jan |
| CONSULTAS | | | | | | | | | | |
| Médicas | 2.785 | 3.799 | 3.022 | 3.728 | 4.057 | 4.134 | 4.721 | 4.730 | 4.504 | 3.355 |
| Enfermagem | 3.304 | 2.861 | 3.355 | 3.908 | 4.177 | 4.285 | 4.724 | 4.625 | 4.659 | 3.533 |
| TOTAL | 6.089 | 6.660 | 6.377 | 7.636 | 8.234 | 8.419 | 9.445 | 9.355 | 9.163 | 6.888 |
| PROCEDIMENTOS | | | | | | | | | | |
| Sutura | 18 | 36 | 60 | 76 | 67 | 55 | 38 | 48 | 84 | 31 |
| Inalação | 135 | 130 | 145 | 163 | 43 | 47 | 35 | 137 | 128 | 52 |
| Exame de Raio-X | 378 | 440 | 436 | 407 | 610 | 638 | 696 | 705 | 775 | 541 |
| EKG | 208 | 269 | 551 | 633 | 383 | 341 | 365 | 402 | 348 | 249 |
| Exames realizados | 2.210 | 895 | 2.110 | 2.135 | 2.337 | 2.200 | 389 | 427 | 376 | 374 |
| TOTAL | 2.949 | 1.770 | 3.302 | 3.414 | 3.440 | 3.281 | 1.523 | 1.719 | 1.711 | 1.247 |

Fonte: SAME UPA.

4.1.2. INDICADORES QUALITATIVOS

4.1.2.1. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

De acordo com o contrato firmado, 90,00% dos usuários atendidos devem ser classificados quanto a gravidade. Através dos nossos registros, a UPA de Quixeramobim fez a classificação de risco de 3.356 pacientes, correspondendo assim a 100,00% dos pacientes cadastrados, conforme tabela 02, cumprindo o que rege o contrato de gestão.

Tabela 02 - Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, janeiro / 2022.

| Classificação de Risco | Quantidade |
|------------------------------------|---------------|
| Nº pacientes cadastrados | 3.356 |
| Nº pacientes classificados o risco | 3.356 |
| % Classificação de risco | 100,00 |

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

Quadro 01 - Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, período abril a dezembro/2021 e janeiro/2022.

| ANO | MESES | AZUL | | VERDE | | AMARELO | | LARANJA | | VERMELHO | |
|----------|----------|------|-------|-------|-------|---------|-------|---------|------|----------|------|
| | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| 2021 | Abril | 48 | 1,99 | 1.784 | 74,02 | 562 | 23,32 | 13 | 0,54 | 3 | 0,13 |
| | Maio | 245 | 8,36 | 1.902 | 64,89 | 719 | 24,53 | 60 | 2,05 | 5 | 0,17 |
| | Junho | 248 | 7,53 | 1.828 | 55,48 | 1.004 | 30,47 | 99 | 3,00 | 116 | 3,52 |
| | Julho | 139 | 3,60 | 2.335 | 60,30 | 1.251 | 32,31 | 124 | 3,20 | 23 | 0,59 |
| | Agosto | 149 | 3,57 | 2.894 | 69,27 | 1.036 | 24,80 | 93 | 2,22 | 6 | 0,14 |
| | Setembro | 120 | 2,80 | 2.713 | 63,30 | 1.323 | 30,87 | 121 | 2,82 | 9 | 0,21 |
| | Outubro | 231 | 4,89 | 3.077 | 65,09 | 1.297 | 27,44 | 113 | 2,39 | 9 | 0,19 |
| | Novembro | 177 | 3,83 | 3.202 | 69,23 | 1.214 | 26,25 | 29 | 0,63 | 3 | 0,06 |
| Dezembro | 81 | 1,74 | 3.267 | 70,12 | 1.247 | 26,76 | 51 | 1,10 | 13 | 0,28 | |
| 2021 | Janeiro | 107 | 3,19 | 1.900 | 56,61 | 1.152 | 34,33 | 185 | 5,52 | 12 | 0,36 |

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

O quadro acima apresenta o detalhamento da classificação de risco no período de abril a dezembro de 2021 e janeiro de 2022, onde podemos observar que os usuários classificados como verdes, caracterizado como casos menos graves, foram os que predominaram no serviço no período avaliado.

4.1.2.2. REFERÊNCIA

Tabela 03 - Detalhamento das Referências, UPA Quixeramobim, janeiro 2022

| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | QUANTIDADE |
|--------------------------------------|---------------|
| Número de transferências solicitadas | 319 |
| Número pacientes referenciados | 319 |
| % Realizada | 100,00 |

Fonte: Ficha de atendimento e Sistema UNISUS ou Similar.

4.1.2.3. RESOLUTIVIDADE

Na análise da tabela 04, observa-se que ocorreu um total de 297 pacientes transferidos, de um total de 3.356 atendimentos, com 8,85% de pacientes removidos para outra unidade de atendimento, esse percentual indica que 91,15% dos pacientes atendidos na UPA de Quixeramobim têm suas demandas solucionadas na própria unidade, indicando o alto grau de resolubilidade da unidade.



Tabela 04 - Índice de resolutividade da UPA Quixeramobim, janeiro 2022

| Meta de referência | Quantidade |
|-----------------------------------|-------------|
| Número pacientes transferidos | 297 |
| Número de pacientes classificados | 3.356 |
| % Realizado | 8,85 |

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.1.2.4. DETALHAMENTO MENSAL DAS TRANSFERÊNCIAS

Tabela 05 - Detalhamento mensal das transferências, UPA Quixeramobim, janeiro 2022

| Referência de pacientes | Quantidade | % |
|---------------------------|------------|---------------|
| Em até 24 horas | 280 | 94,28 |
| Entre 24 horas a 48 horas | 17 | 5,72 |
| > 48 horas | 00 | 0,00 |
| Total | 297 | 100,00 |

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.2. RESULTADO OBTIDO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

Tabela 06 - Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA Quixeramobim, janeiro 2022

| Atividades | | | Janeiro 2022 | | | Conceito |
|------------|------------------------|------------------------------------|--------------|------|------------------|-----------|
| | | | Resultado | Meta | % meta alcançada | |
| 1 | Classificação de risco | Nº pacientes cadastrados | 3.356 | 90% | 100% | Muito bom |
| | | Nº pacientes classificados o risco | 3.356 | | | |
| 2 | Referência | Número transferências solicitadas | 319 | 80% | 100% | Muito bom |
| | | Número pacientes referenciados | 319 | | | |
| 3 | Resolutividade | Número de pacientes classificados | 3.356 | 70% | 91,15 | Muito bom |
| | | Número pacientes transferidos | 297 | | | |



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua Dom Quintino, 346. Centro.
Quixeramobim – CE. CEP: 63.800-000.
(88) 2149-3758 // e-mail: contato@ighs.org.br

5. GESTÃO DE PESSOAL

5.1. RELATÓRIO COMPLEMENTARES - ATUALIZAÇÃO DO CNES

5.1.1. PROFISSIONAIS INCLUÍDOS E EXCLUÍDOS DO CADASTRO.

Quadro 02 - Profissionais **INCLUÍDOS** no cadastro, UPA Quixeramobim, janeiro 2022

| Nº de ordem | Nome | Função |
|-------------|---|-----------------------|
| 01 | Maria José Araújo Carvalho | Enfermeira |
| 02 | Maria Anaelica Martins da Silva Sampaio | Técnica de Enfermagem |

Quadro 03 - Profissionais **EXCLUÍDOS** do cadastro, UPA Quixeramobim, janeiro 2022

| Nº de ordem | Nome | Função |
|-------------|------|--------|
| - | - | - |
| - | - | - |

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta prestação de contas relata a atuação do Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS, na Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim. Mantemos o foco na melhoria dos processos, a fim de promover a assistência com mais segurança. Para tanto, a unidade atua promovendo, incentivando e orientando a prática de escuta ativa em parceria com todos os colaboradores. Com relação as práticas e fluxos da assistência, os colaboradores são constantemente orientados a utilizar os relatórios específicos para cada situação, sendo possível assim a mensuração e análise dos indicadores.

A UPA de Quixeramobim, vem obtendo melhoria contínua da assistência prestada aos usuários, mantendo conceito **MUITO BOM** dos indicadores qualitativos.

Nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade, bem como demonstrar a transparência nas ações realizadas.