



**IGHS**

**INSTITUTO DE GESTÃO  
HOSPITALAR E SAÚDE**

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova

Pompéia, CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE

Contato: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DE  
MARÇO DE 2022  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA**

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÕES Nº 002/2021**

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H CONSUELO DE OLIVEIRA**

**ALMEIDA DE QUIXERAMOBIM-CE**

**MARÇO / 2022**





**Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS**  
CNPJ: 40.542.765/0001-78  
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,  
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE  
(88) 2149.3758 / e-mail: administrativo@ighs.org.br

**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXERAMOBIM**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

CIRILO ANTÔNIO PIMENTA LIMA

**SECRETÁRIO DA SAÚDE**

RAUL DE SANTA HELENA MATIAS DINELLY

**INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE**

**PRESIDÊNCIA**

HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

**TESOUREIRA**

TAINÁ SILVA DE MORAES

**COORDENADORA ADMINISTRATIVA DA UPA**

CARMELITA FARIAS SALDANHA

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	05
2. IDENTIFICAÇÃO.....	06
3. PERFIL DO SERVIÇO.....	07
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL.....	08
4.1. Indicadores quantitativos.....	09
4.1.1. Produção por tipo de atendimento.....	09
4.2. Indicadores qualitativos.....	10
4.2.1. Acolhimento com classificação de risco.....	10
4.2.2. Referência.....	11
4.2.3. Resolutividade.....	12
4.2.4. Detalhamento mensal das transferências.....	12
4.3. Resultado obtido dos indicadores de desempenho.....	12
5. CONCLUSÃO.....	13
ANEXOS.....	-

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo descrever e apresentar as atividades assistenciais de saúde e administrativas, desenvolvidas pela Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, durante o mês de março/2022, conforme Contrato de Gestão nº 002/2021 celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim e o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS.

O relatório mensal de execução do contrato de gestão nº 002/2021 é realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade de saúde por meio de visitas sistemáticas, avaliações e acompanhamento dos relatórios gerenciais mensal e sistema de gestão.

Considerando os objetivos enumerados pelos eixos norteadores que avaliam os resultados alcançados no período de referência, o IGHS apresenta os resultados atingidos, os processos de trabalho realizados e as potencialidades para o cumprimento das metas.

No presente relatório estão incluídas as metas de produção, os indicadores de desempenho.

O modelo de gerenciamento de serviços de saúde em parceria com Organizações Sociais de Saúde, foi a alternativa definida pelo Prefeito de Quixeramobim para a operacionalização da UPA.

Por fim, apresentam-se comentários gerais dos resultados apurados e as ações desenvolvidas no período, para constante aperfeiçoamento do desempenho do IGHS.



**Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS**  
CNPJ: 40.542.765/0001-78  
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,  
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE  
(88) 2149.3758 / e-mail: administrativo@ighs.org.br

## **2. IDENTIFICAÇÃO**

### **2.1. Informações Territoriais**

**Unidade Federativa:** Ceará

**Município:** Quixeramobim

**Área:** 3.324,987 km<sup>2</sup>

**População:** 81.778 (estimativa IBGE 2020)

**Densidade populacional:** 21,95 habitantes por km<sup>2</sup> (2010).

**Região de Saúde:** Quixadá-CE

### **2.2. Contratante**

**Nome do Órgão:** Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE

**Número CNES:** 6361447

**CNPJ:** 07.744.303/0003-20

**Endereço:** Rua Conego Aureliano Mota, nº 276, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

**Gestor:** Raul de Santa Helena Matias Dinelly

### **2.3. Contratada**

**Nome do Órgão:** Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

**CNPJ:** 40.542.765/0001-78

**Endereço:** Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP: 63.800-000,  
Quixeramobim-CE.

**Telefone:** (88) 2149.3758

**E-mail:** contato@ighs.org.br

**Diretor Presidente:** Halsam Castelo Branco Abreu

### **2.4. Entidades Gerenciadas**

**Nome da Unidade de Saúde:** Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida.

**Número CNES:** 7710941

**Endereço:** CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

**Contrato de Gestão:** nº 002/2021.

### **3. PERFIL DO SERVIÇO**

A UPA de Quixeramobim faz parte da Rede de Atenção às Urgências, unidade de média complexidade, estabelecimento autônomo não hospitalar que possui apenas leitos de observação em sua instalação física, não se admitindo leitos de internação. Compondo uma rede organizada em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar e atenção domiciliar, funciona 24 horas por dia e atende grande parte das urgências e emergências.

É uma Unidade de Porte I, compreendendo 02 consultórios, 01 sala de raios-X, sala de nebulização, sala de medicação única para adultos e crianças, sala de sutura, sala de imobilização ortopédica, uma sala para realizar as coletas dos exames laboratoriais, salas de observação masculina e feminina (12 leitos), sala de emergência (02 leitos), além dos setores administrativos, farmácia, almoxarifado, repouso para funcionários e copa.

Tem como missão presta atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e presta o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e -de trauma.

Mantém pacientes em observação, por até 24 horas, estabilizando-os e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir a conduta necessária para cada caso e encaminhar aqueles que não tiveram suas queixas resolvidas, com garantia da continuidade do cuidado para internação em serviços hospitalares de retaguarda, por meio da regulação do acesso assistencial.

#### **4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL**

As metas assistenciais da UPA foram definidas a partir da legislação e diretrizes pertinentes, bem como as características dessa unidade de saúde. Os indicadores de produtividade estabelecidos para essas metas visam aferir a capacidade de resposta e a eficiência dos processos implantados na unidade, ao longo da gestão do IGHS.

Nesse contexto, o instrumento contratual define as atividades assistenciais a serem realizadas, bem como os serviços de apoio diagnóstico e terapêutico. A seguir, são apresentados os números extraídos dos sistemas oficiais do Ministério da Saúde, disponíveis no Departamento de Informática do SUS – DATASUS.

Ressalta-se que os dados não refletem com precisão a realidade da produção, tendo em vista que no processo de faturamento pode haver perdas no montante devido às possíveis glosas.

Destaca-se que os dados extraídos no DATASUS se referem à produção faturada por mês de processamento, sem desconsiderar o período de três meses disponíveis para a correção das críticas (glosas) identificadas.

As análises a seguir apresentam um panorama dos esforços realizados para o alcance das metas definidas no Contrato de Gestão.



## 4.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

### 4.1.1. Produção por tipo de atendimento

A tabela abaixo, apresenta os dados do período de janeiro a março de 2022, referente aos atendimentos ambulatoriais realizados na Unidade de Pronto Atendimento-UPA. Dessa forma, permite a avaliação do perfil de atendimento realizado pela unidade e o número de atendimentos realizados.

**Tabela 01** – Produção por tipo de atendimento, UPA Quixeramobim, janeiro a março/2022

Descrição	2022		
	Janeiro	Fevereiro	Março
<b>CONSULTAS</b>			
Médicas	3.355	4.056	4.665
Enfermagem	3.533	3.854	4.770
<b>TOTAL</b>	<b>6.888</b>	<b>7.910</b>	<b>9.435</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>			
Sutura	31	44	44
Inalação	52	73	109
Exame de Raio-X	541	628	741
EKG	249	351	410
Exames realizados	374	296	419
<b>TOTAL</b>	<b>1.247</b>	<b>1.392</b>	<b>1.723</b>

Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

## 4.2. INDICADORES QUALITATIVOS

### 4.2.1. Acolhimento com classificação de risco

Corresponde à relação dos usuários que passaram pela classificação de risco, de acordo com o que é preconizado pelo Protocolo de Manchester (protocolo esse adotado pela unidade).

A classificação do Protocolo de Manchester é realizada por meio de cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Este indicador organiza o atendimento no serviço de emergência de acordo com o risco à saúde, promovendo assistência qualificada de acordo com as necessidades do usuário.

Dessa forma, permite reorganizar o atendimento do serviço de emergência da unidade, aferir a resolubilidade do serviço para casos de maior gravidade e subsidiar o processo de planejamento de regulação do acesso a unidade.

De acordo com o contrato firmado, 90,00% dos usuários atendidos devem ser classificados quanto a gravidade. Através dos nossos registros, a UPA de Quixeramobim, no mês de março / 2021, cadastrou 4.722 pacientes, realizando a classificação de risco de todos, atingindo percentual de 100,00% dos pacientes cadastrados, conforme tabela 2, cumprindo o que rege o contrato de gestão.

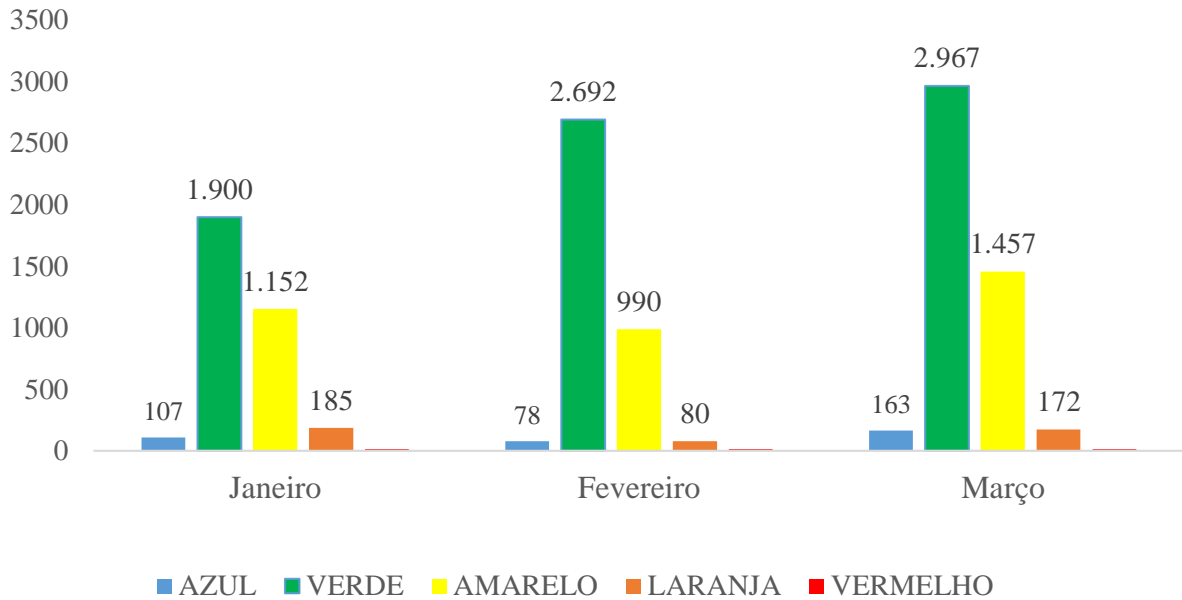
**Tabela 2** - Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, março/2022

Especificação	Mar
Nº pacientes cadastrados	4.772
Nº pacientes classificados o risco	4.772
<b>% Classificação de risco</b>	<b>100,00</b>

Fonte: SAME UPA.

O gráfico 1, apresenta o detalhamento da classificação de risco no período de janeiro a março de 2022, onde podemos observar que os usuários classificados como verdes, caracterizado como casos menos graves, foram os que predominaram no serviço no período avaliado.

**Gráfico 1** - Acolhimento segundo a Classificação de Risco, UPA Quixeramobim, período janeiro a março / 2022



Fonte: SAME UPA.

#### 4.2.2. Referência

O sistema de referência e Contrarreferência é definido como uma tentativa de organizar os serviços de saúde, de forma a possibilitar um acesso amplo e igualitário para todos os usuários do SUS.

**Tabela 03** - Detalhamento das Referências, UPA Quixeramobim, março 2022

Classificação de risco	Quantidade
Número de transferências solicitadas	374
Número pacientes referenciados	345
<b>% Realizada</b>	<b>92,24</b>

Fonte: Ficha de atendimento e Sistema UNISUS ou Similar.

#### 4.2.3. Resolutividade

Na análise da tabela 04, observa-se que no mês de março/2022, ocorreu um total de 345 pacientes transferidos, de um total de 4.772 atendimentos, com 7,23% de pacientes removidos para outra unidade de atendimento, esse percentual indica que 92,77% dos pacientes atendidos na UPA de Quixeramobim têm suas demandas solucionadas na própria unidade, indicando o alto grau de resolubilidade da unidade.

**Tabela 04** - Índice de resolutividade da UPA Quixeramobim, março 2022

Meta de referência	Quantidade
Número pacientes transferidos	345
Número de pacientes classificados	4.772
% Realizado	<b>7,23%</b>
Índice de resolutividade	<b>92,77%</b>

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

#### 4.2.4. Detalhamento mensal das transferências

**Tabela 05** - Detalhamento mensal das transferências, UPA Quixeramobim, março 2022

Referência de pacientes	Quantidade	%
Em até 24 horas	335	97,10
Entre 24 horas a 48 horas	10	2,90
> 48 horas	0	0,00
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,00</b>

Fonte: SAME UPA.

#### 4.3. Resultado obtido dos indicadores de desempenho

**Tabela 06** - Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA Quixeramobim, março/2022

Atividades	Março 2022			
	Quant.	%	Meta	Conceito
1 Classificação de N° pacientes cadastrados risco N° pacientes classificados o risco	4.772	100	100%	Muito bom
	4.772			
2 Referência Número transferências solicitadas Número pacientes referenciados	374	92,24	80%	Muito bom
	345			
3 Resolutividade Número de pacientes classificados Número pacientes transferidos	4.772	92,77	70%	Muito bom
	345			

## 6. CONCLUSÃO

O presente relatório relata a atuação do Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS, na Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim. Mantemos o foco na melhoria dos processos, a fim de promover a assistência com mais segurança. Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde.

A UPA de Quixeramobim, vem obtendo melhoria contínua da assistência prestada aos usuários, mantendo conceito **MUITO BOM** dos indicadores qualitativos.

Nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade, bem como demonstrar a transparência nas ações realizadas.