



IGHS

**INSTITUTO DE GESTÃO
HOSPITALAR E SAÚDE**

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova

Pompéia, CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE

Contato: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO - OUTUBRO/2022
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2021
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H CONSUELO DE
OLIVEIRA ALMEIDA DE QUIXERAMOBIM-CE**



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXERAMOBIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CIRILO ANTÔNIO PIMENTA LIMA

SECRETÁRIO DA SAÚDE

RAUL DE SANTA HELENA MATIAS DINELLY

INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE

PRESIDÊNCIA

HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

TESOUREIRA

TAINÁ SILVA DE MORAES

COORDENADORA ADMINISTRATIVA DA UPA

CARMELITA FARIAS SALDANHA

SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	5
3. RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....	6
3.1. Produção Assistencial.....	6
3.1.1. Procedimentos realizados.....	6
3.1.2. atendimentos médicos e de enfermagem.....	7
3.2. Indicadores qualitativos.....	7
3.2.1. Acolhimento com classificação de risco.....	7
3.2.2. Referência.....	9
3.2.3. Resolutividade.....	9
3.2.4. Detalhamento mensal das transferências.....	10
3.3. Resultado obtido dos indicadores.....	10
4. GESTÃO DE PESSOAL.....	11
4.1. Relatório complementares - atualização do CNES.....	11
4.1.1. Profissionais incluídos e excluídos do cadastro.....	11
5. CONCLUSÃO.....	12



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Informações Territoriais

Unidade Federativa: Ceará

Município: Quixeramobim

Área: 3.324,987 km²

População: 81.778 (estimativa IBGE 2020)

Densidade populacional: 21,95 habitantes por km² (2010).

Região de Saúde: Quixadá-CE

1.2. Contratante

Nome do Órgão: Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE

Número CNES: 6361447

CNPJ: 07.744.303/0003-20

Endereço: Rua Conego Aureliano Mota, nº 276, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Gestor: Raul de Santa Helena Matias Dinelly

1.3. Contratada

Nome do Órgão: Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Endereço: Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE.

Telefone: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

Diretor Presidente: Halsam Castelo Branco Abreu

1.4. Entidades Gerenciadas

Nome da Unidade de Saúde: Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida.

Número CNES: 7710941

Endereço: CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Contrato de Gestão: nº 002/2021.



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades administrativas e assistenciais de saúde, desenvolvidas pela Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, no Município de Quixeramobim-CE, durante o mês de outubro/2022, relacionadas ao Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim e o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas pela Comissão Técnica de Apoio, que monitora e avalia o desempenho das Organizações Sociais no cumprimento das metas estabelecidas em contrato e se as mesmas são apresentadas em conformidade com os eixos em análise.

Por fim, O IGHS apresenta os resultados atingidos, os processos de trabalho realizados e as potencialidades para o cumprimento das metas.

3. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

A Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, como parte integrante de uma Rede de Atenção às Urgências e Emergências no Município de Quixeramobim, como unidade intermediária de Atendimento Pré-Hospitalar, desempenha um trabalho articulando com os diferentes níveis de atenção à saúde e Central de Regulação.

3.1. Produção Assistencial

No âmbito assistencial, O IGHS, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, tem como objetivo garantir a contratação de profissionais qualificados para atender adultos e crianças nos casos de urgência e emergência, com a finalidade de oferecer aos usuários serviços assistenciais de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade.

Percebe-se que a assistência aos usuários começa na “**porta de entrada**”, dessa forma primamos por um Acolhimento com Classificação de Risco de Qualidade, que garanta ao usuário um atendimento realizado apenas por profissionais de saúde para toda e qualquer informação acerca de suas queixas e dúvidas, esclarecendo a estes os serviços oferecidos.

A seguir será apresentada os dados relacionados a produção referentes ao período de janeiro a outubro/2022 de gestão no IGHS na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida.

3.1.1. Procedimentos realizados

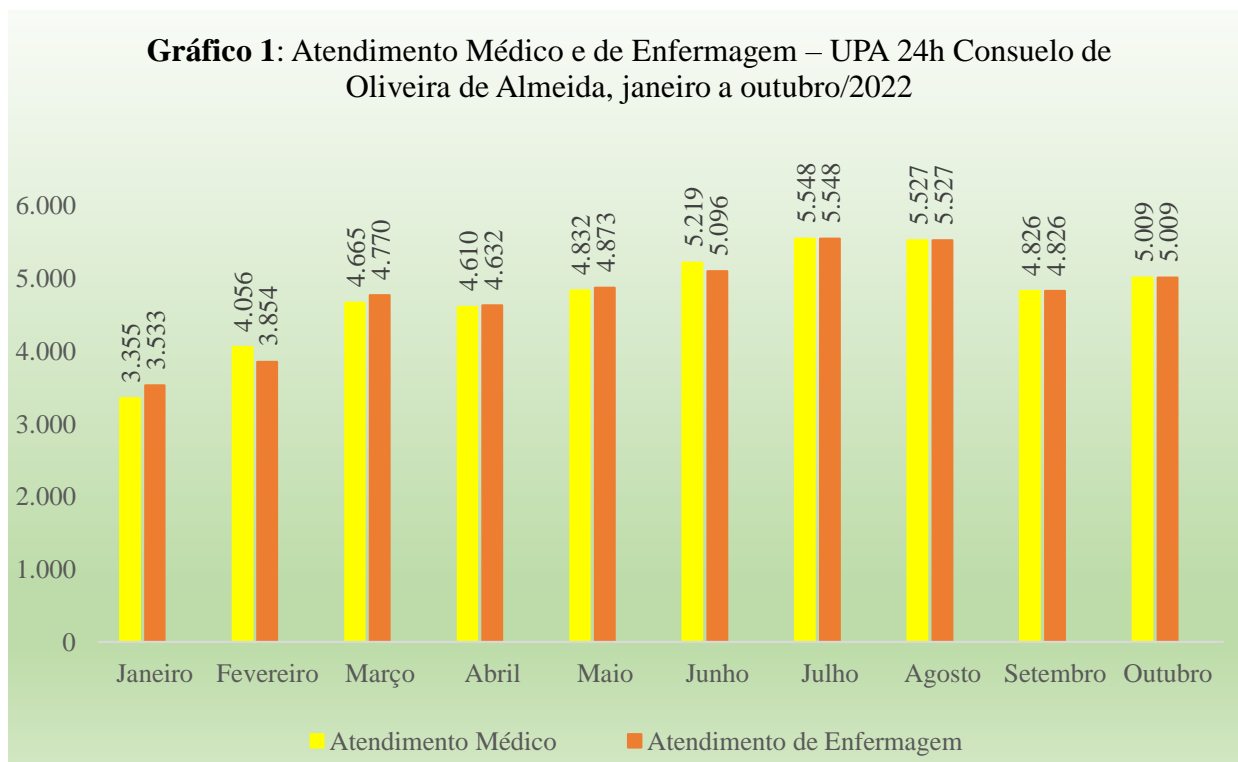
Tabela 01 – Procedimento realizados – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, janeiro a outubro/2022

Procedimentos	Ano 2022									
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Agos	Set.	Out.
Sutura	31	44	44	62	61	67	59	52	65	80
Inalação	52	73	109	129	870	574	376	422	243	275
Exame de Raio-X	541	628	741	838	1.236	717	425	484	683	748
ECG	249	351	410	428	424	311	350	417	290	381
Exames realizados	374	296	419	440	798	502	768	593	477	496
TOTAL	1.247	1.392	1.723	1.897	3.389	2.171	1.978	1.968	1.758	1.980

Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

3.1.2. atendimentos médicos e de enfermagem

No período analisado observou-se um aumento nos atendimentos médicos e de enfermagem. (Gráfico 1).



Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

3.2. Indicadores qualitativos

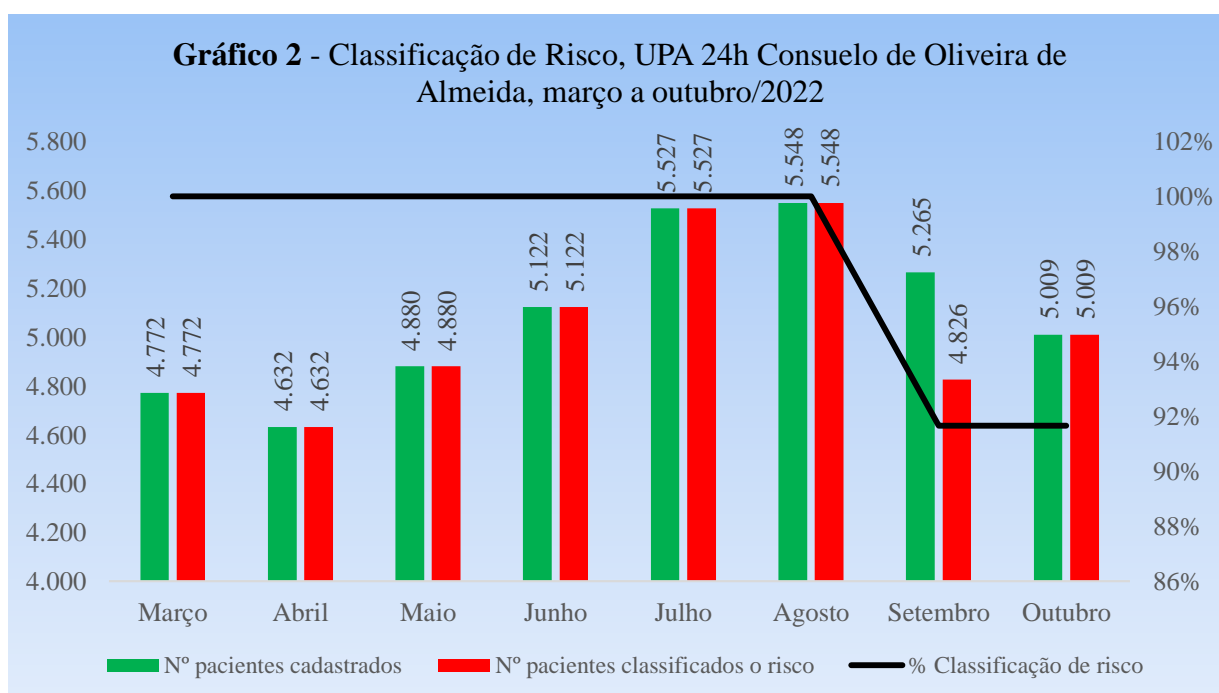
3.2.1. Acolhimento com classificação de risco

Na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida é adotado o Protocolo de Manchester para realização da classificação de risco.

A classificação do Protocolo de Manchester é realizada por meio de cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Este indicador organiza o atendimento no serviço de emergência de acordo com o risco à saúde, promovendo assistência qualificada de acordo com as necessidades do usuário.

Dessa forma, permite reorganizar o atendimento do serviço de emergência da unidade, aferir a resolubilidade do serviço para casos de maior gravidade e subsidiar o processo de planejamento de regulação do acesso a unidade.

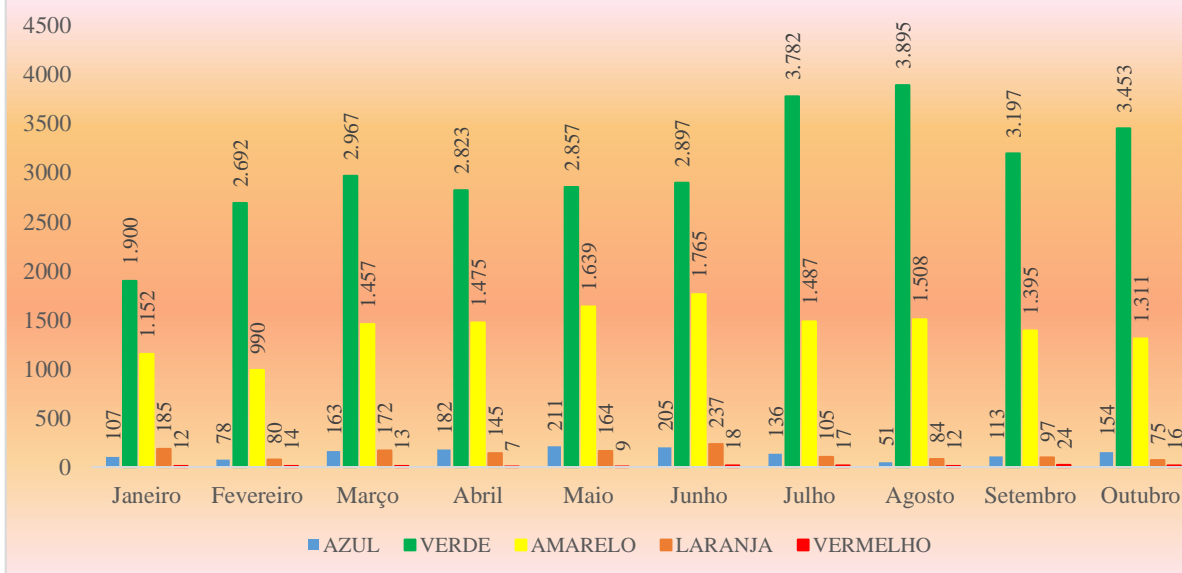
De acordo com o contrato firmado, 90,00% dos usuários atendidos deve ser classificado quanto à gravidade, nos meses analisados foi realizado a classificação de risco de 100% dos pacientes cadastrados, com exceção o mês de outubro/2022, ocorrendo redução de 8,34%, ou seja, 91,66% dos pacientes classificados quanto ao risco, conforme gráfico 2.



Fonte: SAME UPA.

O gráfico 3, apresenta a classificação de risco, no período de janeiro a outubro de 2022, onde observamos que, em todos os meses, os usuários classificados como verdes, casos menos graves, foram os que predominaram no serviço.

**Gráfico 3 - Acolhimento segundo a Classificação de Risco, UPA 24h
Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, período janeiro a
outubro / 2022**



Fonte: SAME UPA.

3.2.2. Referência

O sistema de referência e contrarreferência é definido como uma tentativa de organizar os serviços de saúde, de forma a possibilitar um acesso amplo e igualitário para todos os usuários do SUS.

**Tabela 02 - Detalhamento das Referências, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida,
Quixeramobim-CE, outubro / 2022**

Classificação de risco	Quantidade
Número de transferências solicitadas	263
Número pacientes referenciados	263
% Realizada	100,00%

Fonte: Ficha de atendimento e Sistema UNISUS ou Similar.

3.2.3. Resolutividade

Na análise da tabela 03, observa-se que no mês de outubro/2022, ocorreu um total de 263 pacientes transferidos, de um total de 5.009 atendimentos, com 5,25% de pacientes

removidos para outra unidade de atendimento, esse percentual indica que 94,75% dos pacientes atendidos na UPA de Quixeramobim têm suas demandas solucionadas na própria unidade, indicando o alto grau de resolubilidade da unidade.

Tabela 03 - Índice de resolutividade da UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, outubro/2022

Meta de referência	Quantidade
Número pacientes transferidos	263
Número de pacientes classificados	5.009
% Realizado	5,25%
Índice de resolutividade	94,75%

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

3.2.4. Detalhamento mensal das transferências

Tabela 04 - Detalhamento mensal das transferências, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, outubro / 2022

Referência de pacientes	Quantidade	%
Em até 24 horas	263	100,00
Entre 24 horas a 48 horas	0	0,00
> 48 horas	0	0,00
Total	263	100,00

Fonte: SAME UPA.

3.3. Resultado obtido dos indicadores

Quadro 1 - Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, outubro / 2022

Atividades			Outubro / 2022			
			Quant.	%	Meta	Conceito
1	Classificação de risco	Nº pacientes cadastrados	5.009	100	90%	Muito bom
		Nº pacientes classificados o risco	5.009			
2	Referência	Número transferências solicitadas	263	100	80%	Muito bom
		Número pacientes referenciados	263			
3	Resolutividade	Número de pacientes classificados	5.009	94,75	70%	Muito bom
		Número pacientes transferidos	263			

4. GESTÃO DE PESSOAL

4.1. Relatório complementares - atualização do CNES

4.1.1. Profissionais incluídos e excluídos do cadastro.

Quadro 02 - Profissionais **INCLUÍDOS** no cadastro, UPA Quixeramobim, agosto/2021

Nº de ordem	Nome	Função
01	Pamela Barbosa Parente Lima	Auxiliar de Farmácia

Quadro 03 - Profissionais **EXCLUÍDOS** do cadastro, UPA Quixeramobim, agosto/2021

Nº de ordem	Nome	Função
01	Emanuella Brito Benjamim	Auxiliar de Farmácia
02	Francisco Edinaldo da Silva	Vigia
03	Francisco Regis Ribeiro Oliveira	Medico Clinico
04	João Dutra Dantas Neto Segundo	Medico Clinico
05	Kerginaldo Valerio Medina Moreira	Atendente de Enfermagem
06	Leticia Cruz Costa Moraes	Medico Clinico
07	Luciana de Araujo Costa	Assistente Administrativo
08	Mabel Maria Sousa Figueredo	Medico Clinico
09	Matheus Barbosa Coelho	Medico Clinico
10	Sulamita Mauricio Fernandes	Recepcionista

5. CONCLUSÃO

O presente relatório relata a atuação do Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS, na Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim. Mantemos o foco na melhoria dos processos, a fim de promover a assistência com mais segurança.

Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde.

A UPA de Quixeramobim, vem obtendo melhoria contínua da assistência prestada aos usuários, mantendo conceito **MUITO BOM** dos indicadores qualitativos.

Nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade, bem como demonstrar a transparência nas ações realizadas.