



**IGHS**

**INSTITUTO DE GESTÃO  
HOSPITALAR E SAÚDE**

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova

Pompéia, CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE

Contato: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO - SETEMBRO/2022  
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2021  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H CONSUELO DE  
OLIVEIRA ALMEIDA DE QUIXERAMOBIM-CE**



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS  
CNPJ: 40.542.765/0001-78  
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,  
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE  
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXERAMOBIM**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

CIRILO ANTÔNIO PIMENTA LIMA

**SECRETÁRIO DA SAÚDE**

RAUL DE SANTA HELENA MATIAS DINELLY

**INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE**

**PRESIDÊNCIA**

HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

**TESOUREIRA**

TAINÁ SILVA DE MORAES

**COORDENADORA ADMINISTRATIVA DA UPA**

CARMELITA FARIAS SALDANHA

## SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	5
3. RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....	6
3.1. Produção Assistencial.....	6
3.1.1. Procedimentos realizados.....	6
3.1.2. Atendimentos médicos e de enfermagem.....	7
3.2. Indicadores qualitativos.....	7
3.2.1. Acolhimento com classificação de risco.....	7
3.2.2. Referência.....	9
3.2.3. Resolutividade.....	9
3.2.4. Detalhamento mensal das transferências.....	10
3.3. Resultado obtido dos indicadores.....	10
4. GESTÃO DE PESSOAL.....	11
4.1. Relatório complementares - atualização do CNES.....	11
4.1.1. Profissionais incluídos e excluídos do cadastro.....	11
5. CONCLUSÃO.....	12



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS  
CNPJ: 40.542.765/0001-78  
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,  
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE  
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

## **1. IDENTIFICAÇÃO**

### **1.1. Informações Territoriais**

**Unidade Federativa:** Ceará

**Município:** Quixeramobim

**Área:** 3.324,987 km<sup>2</sup>

**População:** 81.778 (estimativa IBGE 2020)

**Densidade populacional:** 21,95 habitantes por km<sup>2</sup> (2010).

**Região de Saúde:** Quixadá-CE

### **1.2. Contratante**

**Nome do Órgão:** Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE

**Número CNES:** 6361447

**CNPJ:** 07.744.303/0003-20

**Endereço:** Rua Conego Aureliano Mota, nº 276, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

**Gestor:** Raul de Santa Helena Matias Dinelly

### **1.3. Contratada**

**Nome do Órgão:** Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

**CNPJ:** 40.542.765/0001-78

**Endereço:** Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP: 63.800-000,  
Quixeramobim-CE.

**Telefone:** (88) 2149.3758

**E-mail:** contato@ighs.org.br

**Diretor Presidente:** Halsam Castelo Branco Abreu

### **1.4. Entidades Gerenciadas**

**Nome da Unidade de Saúde:** Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida.

**Número CNES:** 7710941

**Endereço:** CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

**Contrato de Gestão:** nº 002/2021.



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS  
CNPJ: 40.542.765/0001-78  
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,  
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE  
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

## **2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades assistenciais de saúde e administrativas desenvolvidas pela Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, no Município de Quixeramobim-CE, durante o mês de setembro/2022, relacionadas ao Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim e o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas pela Comissão Técnica de Apoio, que monitora e avalia o desempenho das Organizações Sociais no cumprimento das metas estabelecidas em contrato e se as mesmas são apresentadas em conformidade com os eixos em análise.

Por fim, O IGHS apresenta os resultados atingidos, os processos de trabalho realizados e as potencialidades para o cumprimento das metas.

### 3. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

A Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, como parte integrante de uma Rede de Atenção às Urgências e Emergências no Município de Quixeramobim, como unidade intermediária de Atendimento Pré-Hospitalar, desempenha um trabalho articulando com os diferentes níveis de atenção à saúde e Central de Regulação.

#### 3.1. Produção Assistencial

No âmbito assistencial, O IGHS, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, tem como objetivo garantir a contratação de profissionais qualificados para atender adultos e crianças nos casos de urgência e emergência, com a finalidade de oferecer aos usuários serviços assistenciais de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade.

Percebe-se que a assistência aos usuários começa na “**porta de entrada**”, dessa forma primamos por um Acolhimento com Classificação de Risco de Qualidade, que garanta ao usuário um atendimento realizado apenas por profissionais de saúde para toda e qualquer informação acerca de suas queixas e dúvidas, esclarecendo a estes os serviços oferecidos.

A seguir será apresentada a análise comparativa dos dados relacionados a produção referentes ao período de janeiro a setembro/2022 de gestão no IGHS na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida.

##### 3.1.1. Procedimentos realizados

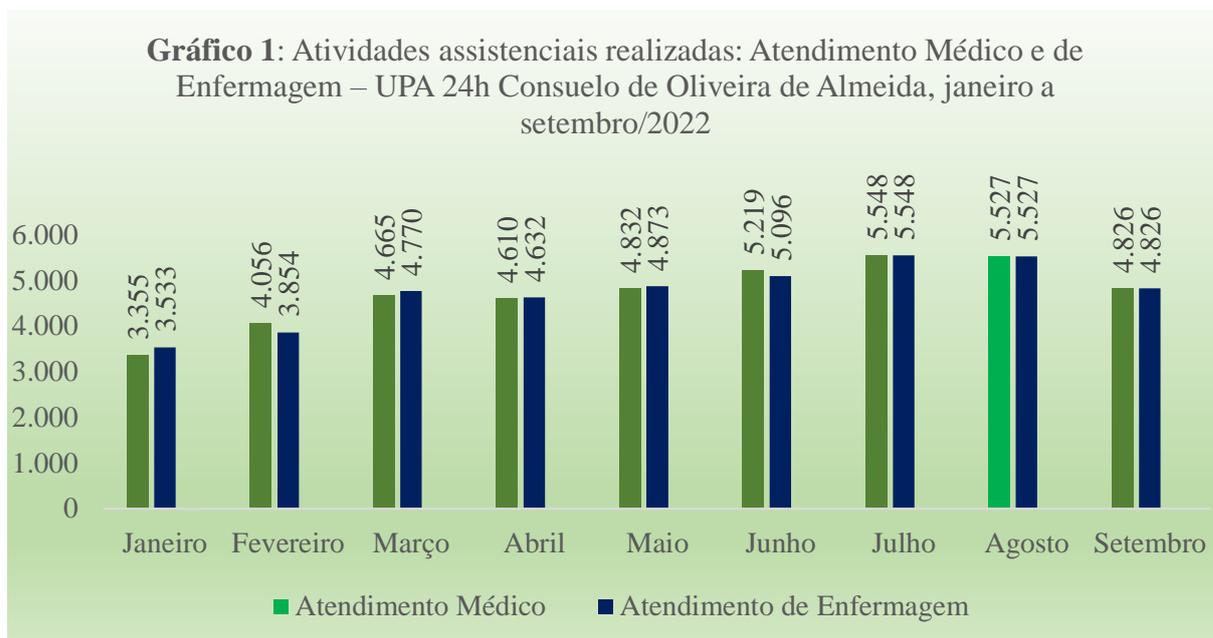
**Tabela 01** – Atividades assistenciais realizadas: Procedimento – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, janeiro a setembro/2022

Procedimentos	Ano 2022								
	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Maió	Jun.	Jul.	Agos.	Set.
Sutura	31	44	44	62	61	67	59	52	65
Inalação	52	73	109	129	870	574	376	422	243
Exame de Raio-X	541	628	741	838	1.236	717	425	484	683
ECG	249	351	410	428	424	311	350	417	290
Exames realizados	374	296	419	440	798	502	768	593	477
<b>TOTAL</b>	<b>1.247</b>	<b>1.392</b>	<b>1.723</b>	<b>1.897</b>	<b>3.389</b>	<b>2.171</b>	<b>1.978</b>	<b>1.968</b>	<b>1.758</b>

Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

### 3.1.2. atendimentos médicos e de enfermagem

No período analisado observou-se uma redução nos atendimentos médicos e de enfermagem. (Gráfico 1).



Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

## 3.2. Indicadores qualitativos

### 3.2.1. Acolhimento com classificação de risco

A UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida adota o Protocolo de Manchester para realização da classificação de risco.

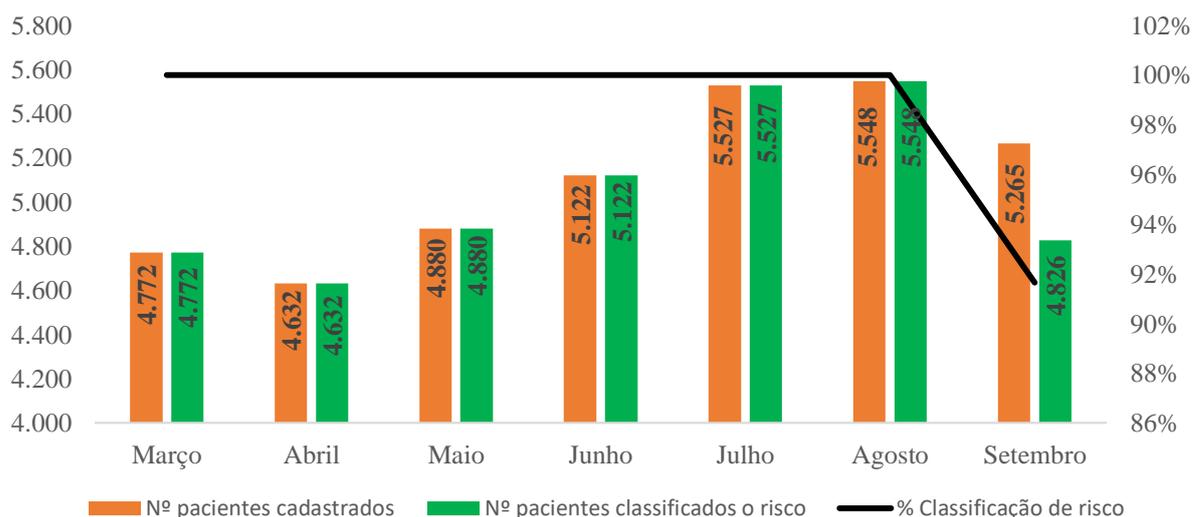
A classificação do Protocolo de Manchester é realizada por meio de cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Este indicador organiza o atendimento no serviço de emergência de acordo com o risco à saúde, promovendo assistência qualificada de acordo com as necessidades do usuário.

Dessa forma, permite reorganizar o atendimento do serviço de emergência da unidade, aferir a resolubilidade do serviço para casos de maior gravidade e subsidiar o processo de planejamento de regulação do acesso a unidade.

De acordo com o contrato firmado, 90,00% dos usuários atendidos devem ser classificados quanto a gravidade, nos meses analisados, observou-se que no período de janeiro

a agosto, foi realizada a classificação de risco de 100,00% dos pacientes cadastrados, ocorrendo no mês de setembro uma redução de 8,34%, ou seja, 91,66% dos pacientes classificados quanto ao risco, conforme gráfico 2.

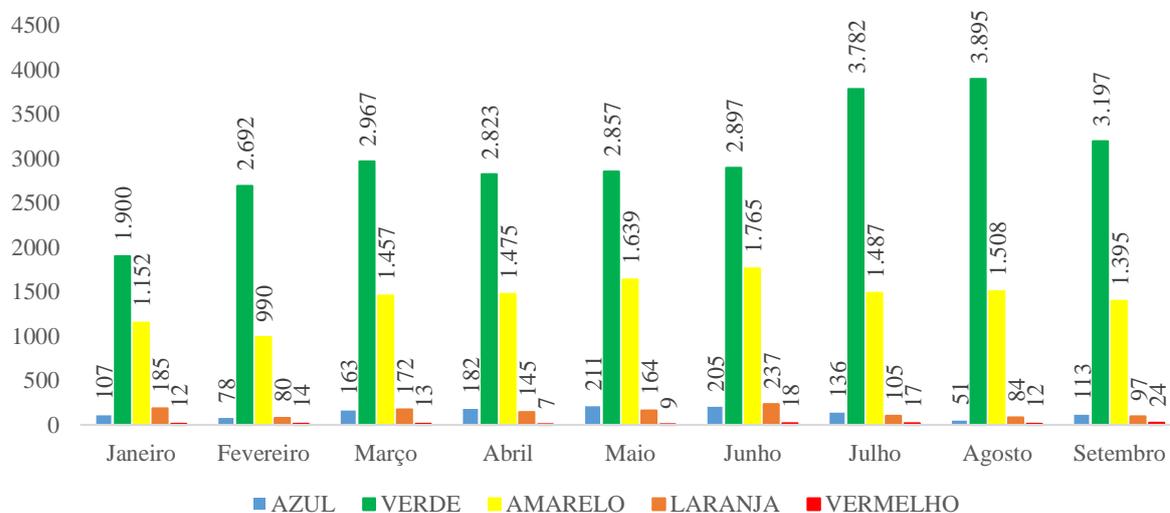
**Gráfico 2** - Atividades assistenciais realizadas: Classificação de Risco – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, janeiro a setembro/2022



**Fonte:** SAME UPA.

O gráfico 3, apresenta a classificação de risco, no período de janeiro a setembro de 2022, onde observamos que, em todos os meses, os usuários classificados como verdes, casos menos graves, foram os que predominaram no serviço.

**Gráfico 3 - Acolhimento segundo a Classificação de Risco, UPA 24h  
Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, período janeiro a  
setembro / 2022**



Fonte: SAME UPA.

### 3.2.2. Referência

O sistema de referência e contrarreferência é definido como uma tentativa de organizar os serviços de saúde, de forma a possibilitar um acesso amplo e igualitário para todos os usuários do SUS.

**Tabela 02 - Detalhamento das Referências, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida,  
Quixeramobim-CE, setembro / 2022**

Classificação de risco	Quantidade
Número de transferências solicitadas	250
Número pacientes referenciados	250
<b>% Realizada</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Ficha de atendimento e Sistema UNISUS ou Similar.

### 3.2.3. Resolutividade

Na análise da tabela 03, observa-se que no mês de setembro/2022, ocorreu um total de 250 pacientes transferidos, de um total de 4.826 atendimentos, com 5,18% de pacientes removidos para outra unidade de atendimento, esse percentual indica que 94,82% dos pacientes

atendidos na UPA de Quixeramobim têm suas demandas solucionadas na própria unidade, indicando o alto grau de resolubilidade da unidade.

**Tabela 03** - Índice de resolatividade da UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, setembro/2022

Meta de referência	Quantidade
Número pacientes transferidos	250
Número de pacientes classificados	4.826
% Realizado	5,18%
Índice de resolatividade	94,82%

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

### 3.2.4. Detalhamento mensal das transferências

**Tabela 04** - Detalhamento mensal das transferências, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, setembro / 2022

Referência de pacientes	Quantidade	%
Em até 24 horas	250	100,00
Entre 24 horas a 48 horas	0	0,00
> 48 horas	0	0,00
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>100,00</b>

Fonte: SAME UPA.

### 3.3. Resultado obtido dos indicadores

**Quadro 1** - Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, setembro / 2022

Atividades			Setembro / 2022			
			Quant.	%	Meta	Conceito
1	Classificação de risco	Nº pacientes cadastrados	5.265	91,66	90%	Muito bom
		Nº pacientes classificados o risco	4.826			
2	Referência	Número transferências solicitadas	250	100	80%	Muito bom
		Número pacientes referenciados	250			
3	Resolutividade	Número de pacientes classificados	4.826	94,82	70%	Muito bom
		Número pacientes transferidos	250			

#### 4. GESTÃO DE PESSOAL

##### 4.1. Relatório complementares - atualização do CNES

###### 4.1.1. Profissionais incluídos e excluídos do cadastro.

**Quadro 01** - Profissionais **INCLUÍDOS** no cadastro, UPA Quixeramobim, agosto/2021

Nº de ordem	Nome	Função
1	Tony Willare Santiago	Maqueiro
2	Vyctoria Daphine Rocha do Couto	Recepcionista
3	Gabriel Paiva Nobre	Auxiliar de Farmácia
4	Silvana Demétrio de Almeida	Auxiliar de Farmácia
5	Isabelle Maria Maciel Alcantara Mendonça	Auxiliar de Farmácia

**Quadro 02** - Profissionais **EXCLUÍDOS** do cadastro, UPA Quixeramobim, agosto/2021

Nº de ordem	Nome	Função
1	Francisca Kátia Caetano da Silva	Auxiliar de Farmácia
2	Francisco Ednaudo da Silva	Agente de Portaria

## 5. CONCLUSÃO

O presente relatório relata a atuação do Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS, na Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim. Mantemos o foco na melhoria dos processos, a fim de promover a assistência com mais segurança. Os dados apresentados demonstram o esforço de toda a equipe para garantir atendimento de qualidade aos usuários da rede pública de saúde.

A UPA de Quixeramobim, vem obtendo melhoria contínua da assistência prestada aos usuários, mantendo conceito **MUITO BOM** dos indicadores qualitativos.

Nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade, bem como demonstrar a transparência nas ações realizadas.