



IGHS

**INSTITUTO DE GESTÃO
HOSPITALAR E SAÚDE**

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova

Pompéia, CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE

Contato: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE FEVEREIRO/2023 DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2021 E ADITIVO/2022
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H CONSUELO DE
OLIVEIRA ALMEIDA DE QUIXERAMOBIM-CE**



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXERAMOBIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CIRILO ANTÔNIO PIMENTA LIMA

SECRETÁRIA DA SAÚDE

ANA CLÁUDIA PIMENTA FELÍCIO SALDANHA

INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE

PRESIDÊNCIA

HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

TESOUREIRA

TAINÁ SILVA DE MORAES

COORDENADORA ADMINISTRATIVA DA UPA

CARMELITA FARIAS SALDANHA

SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	5
3. PERFIL DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA.....	6
4. RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....	8
4.1. Produção Assistencial.....	8
4.1.1. Procedimentos realizados.....	8
4.1.2. atendimentos médicos e de enfermagem.....	8
4.2. Indicadores qualitativos.....	9
4.2.1. Acolhimento com classificação de risco.....	9
4.2.2. Referência.....	10
4.2.3. Resolutividade.....	11
4.2.4. Detalhamento mensal das transferências.....	11
4.3. Resultado obtido dos indicadores.....	11
5. GESTÃO DE PESSOAL.....	12
5.1. Relatório complementares - atualização do CNES.....	12
5.1.1. Profissionais incluídos e excluídos do cadastro.....	12
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	13



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Informações Territoriais

Unidade Federativa: Ceará

Município: Quixeramobim

Área: 3.324,987 km²

População: 81.778 (estimativa IBGE 2020)

Densidade populacional: 21,95 habitantes por km² (2010).

Região de Saúde: Quixadá-CE

1.2. Contratante

Nome do Órgão: Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE

Número CNES: 6361447

CNPJ: 07.744.303/0003-20

Endereço: Rua Conego Aureliano Mota, nº 276, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Gestora: Ana Cláudia Pimenta Felício Saldanha

1.3. Contratada

Nome do Órgão: Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Endereço: Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE.

Telefone: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

Diretor Presidente: Halsam Castelo Branco Abreu

1.4. Entidades Gerenciadas

Nome da Unidade de Saúde: Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida.

Número CNES: 7710941

Endereço: CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Contrato de Gestão: nº 002/2021.

2. APRESENTAÇÃO

O Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS apresenta este Relatório de Execução das ações e serviços realizados em fevereiro/2023 na Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim-CE, por ocasião da execução do contrato firmado com a Prefeitura Municipal de Quixeramobim-CE, através do Fundo Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE.

O documento é uma exigência estabelecida entre as partes contratualizadas e tem o objetivo de registrar a prestação de contas relacionadas ao Contrato de Gestão nº 002/2021 celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim e o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS, cuja finalidade é a avaliação das ações e serviços desenvolvidos na unidade em referência, bem como apresentar os indicadores de desempenho obtidos no período deste relatório.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas pela Comissão Técnica de Apoio, que monitora e avalia o desempenho das Organizações Sociais no cumprimento das metas estabelecidas em contrato e se as mesmas são apresentadas em conformidade com os eixos em análise.

Por fim, O IGHS apresenta os resultados atingidos, os processos de trabalho realizados e as potencialidades para o cumprimento das metas.

3. PERFIL DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA

A Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida faz parte da Rede de Atenção às Urgências e Emergências do Município de Quixeramobim-CE. Faz parte da Política Nacional de Urgência e Emergência, lançada pelo Ministério da Saúde em 2003, que estrutura e organiza a rede de urgência e emergência no país, seu fluxo de clientela é de demanda espontânea. Funcionando com atendimento contínuo 24 horas por dia, os sete dias da semana, resolvendo casos de urgência e emergência, como pico glicêmicos, pico hipertensivo, infarto agudo do miocárdio (IAM), trauma cranioencefálico (TCE), traumas diversos, quadro gripais, dores agudas e outros agravos de saúde. Possui os seguintes tipos de atendimentos: ambulatorial, urgência, emergência, regulação, vigilância em Saúde e Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT).

A referida unidade é de Porte I, com capacidade para atender uma média de 150 pacientes por dia. Oferece estrutura simplificada e dispõe das Instalações: 3 consultórios médicos (8 leitos); 1 sala de acolhimento com classificação de risco (1 leito); 1 sala de atendimento a pacientes críticos / sala de estabilização (2 leitos); 1 sala de curativo (1 leito); 1 sala de gesso (1 leito); 1 sala de higienização; 2 sala repouso/observação – indiferenciado (9 leitos); 1 Sala de repouso/observação – Pediátrica (3 leitos), 1 Sala de imunização, 2 vestuários (feminino e masculino), 2 banheiros (feminino e masculino), 1 sala de roupa suja, 1 repouso dos médicos e 1 repouso de enfermeiros e técnicos, 1 repouso dos motoristas, 1 almoxarifado, 1 copa, 1 farmácia, 1 sala para SAME, 1 sala para central de regulação de leitos e 1 sala da direção. Os Serviços de apoio: Ambulância, Central de esterilização de materiais, farmácia, lavanderia, necrotério, nutrição e dietética, SAME, serviço de manutenção de equipamentos e serviço social. Serviços especializados: Atenção as pessoas em situação de violência sexual, imunização, serviço de diagnóstico por imagem, serviço de diagnóstico por métodos gráficos dinâmicos e serviços de urgência e emergência.

Possui os seguintes equipamentos: Diagnóstico por imagem tem Raio-X DE 100 A 500 MA. Equipamentos para manutenção da vida possui 3 bombas de infusão, 2 desfibriladores, 5 monitores de ECG, 5 monitores de pressão não-invasivo, 18 reanimadores

pulmonar/ambú e 5 respiradores/ventiladores. Equipamento por método gráfico tem o eletrocardiógrafo.

Os exames ofertados são: eletrocardiográfico, bioquímicos e radiologia. A infraestrutura possui um controle ambiental de ar-condicionado central, um grupo gerador e uma usina de oxigênio. A unidade dispõe de sistema informatizado para atendimento aos pacientes.

Quando o paciente chega à unidade, a classificação de risco é executado por profissional de nível superior em enfermagem, de acordo com o Protocolo de Manchester que determina o tempo de espera de acordo com a gravidade da seguinte forma: casos graves o atendimento deve ser imediato, classificado com a cor vermelha; já os casos urgentes podem esperar até 10 minutos por atendimento, recebendo assim a classificação laranja; casos de urgência, mas que podem esperar, recebem a classificação de cor amarela e podem demorar até 60 minutos para serem atendidos; nos casos menos graves que podem inclusive ser encaminhado para outros serviços, o atendimento pode demorar até 120 minutos e recebe a pulseira de cor verde; os casos leves que podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outras unidades de saúde recebem a classificação azul e podem levar em média 240 minutos.

Dessa forma, cada caso é avaliado pelo profissional de nível superior de enfermagem, que delibera a pulseira com a cor de acordo com a necessidade de atendimento, e dependendo da avaliação são encaminhados para o atendimento médico e a partir do diagnóstico esse paciente fica em observação por até 24 horas, que pode receber alta domiciliar e/ou encaminhados aqueles que não tiveram suas queixas resolvidas, com garantia da continuidade do cuidado para internação em serviços hospitalares de retaguarda, por meio da regulação do acesso assistencial.

A UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim tem como missão presta atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e presta o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma.

4. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

4.1. Produção Assistencial

No âmbito assistencial, O IGHS, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, tem como objetivo garantir a contratação de profissionais qualificados para atender adultos e crianças nos casos de urgência e emergência, com a finalidade de oferecer aos usuários serviços assistenciais de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade.

Percebe-se que a assistência aos usuários começa na “**porta de entrada**”, dessa forma primamos por um Acolhimento com Classificação de Risco de qualidade, que garanta ao usuário um atendimento realizado apenas por profissionais de saúde para toda e qualquer informação acerca de suas queixas e dúvidas, esclarecendo a estes os serviços oferecidos.

A seguir será apresentada as atividades e produções mensais realizadas na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, referentes ao período de fevereiro /2023.

4.1.1. Procedimentos realizados

Tabela 1 – Procedimentos realizados – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, fevereiro/2023

Procedimentos	Quantidade
Sutura	49
Inalação	762
Exame de Raio-X	1.035
ECG	383
Exames realizados	508
Total	2.737

Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

4.1.2. atendimentos médicos e de enfermagem

Tabela 2 – Atendimento médico e de enfermagem realizados – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, fevereiro/2023

Consultas	Quantidade
Médicas	6.583
Enfermagem	6.583
Total	13.166

Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

4.2. Indicadores qualitativos

4.2.1. Acolhimento com classificação de risco

Na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida é adotado o Protocolo de Manchester para realização da classificação de risco.

A Classificação do Protocolo de Manchester é realizada por meio de cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Este indicador organiza o atendimento no serviço de emergência de acordo com o risco à saúde, promovendo assistência qualificada de acordo com as necessidades do usuário.

Dessa forma, permite reorganizar o atendimento do serviço de emergência da unidade, aferir a resolutividade do serviço para casos de maior gravidade e subsidiar o processo de planejamento de regulação do acesso à Unidade

De acordo com o contrato firmado, 90,00% dos usuários atendidos deve ser classificado quanto à gravidade, no mês de fevereiro/2023 foi realizado a classificação de risco de 100% dos pacientes cadastros, conforme tabela 3.

Tabela 3 – Classificação de Risco, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, fevereiro/2023

Classificação de Risco	Quantidade
Nº pacientes cadastrados	6.583
Nº pacientes classificados o risco	6.583
% Classificação de risco	100%

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

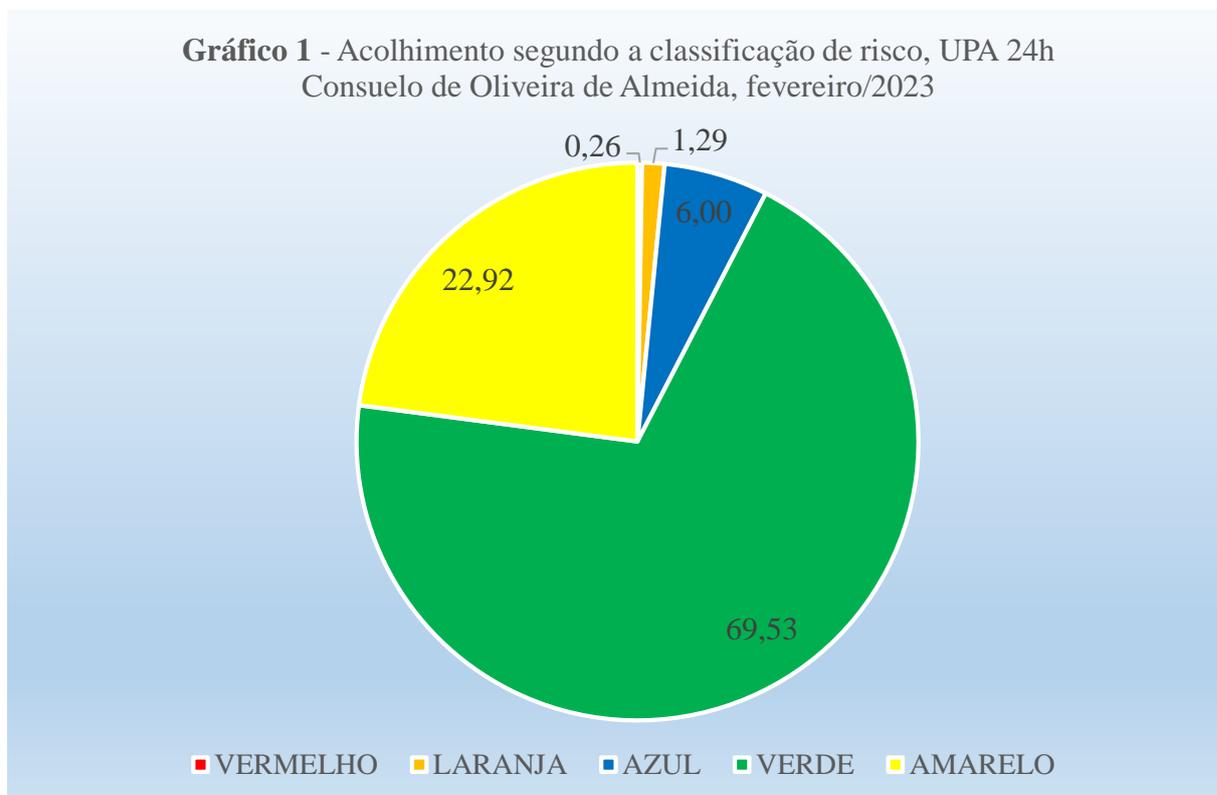
4.2.1.1. Detalhamento da classificação de risco

Tabela 4 – Acolhimento segundo a Classificação de Risco, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, janeiro a fevereiro/2023

TIPO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	VERMELHO	LARANJA	AZUL	AMARELO	VERDE
Janeiro/2023	15	70	439	1.618	3.528
Fevereiro/2023	17	85	395	1.509	4.577

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

O gráfico 1, apresenta a classificação de risco, no mês de fevereiro/2023, onde observamos que 69,53% dos usuários são classificados como verdes, casos menos graves, foi o que predominou no serviço.



Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.2.2. Referência

O sistema de referência e contrarreferência é definido como uma tentativa de organizar os serviços de saúde, de forma a possibilitar um acesso amplo e igualitário para todos os usuários do SUS.

Tabela 5 – Detalhamento das Referências, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, fevereiro/2023

Transferência	Quantidade
Número de transferências solicitadas	393
Número pacientes referenciados	225
% Realizada	57,25

Fonte: Ficha de atendimento e Sistema UNISUS ou Similar.

4.2.3. Resolutividade

Na análise da tabela 06, observa-se que no mês de fevereiro/2023, ocorreu um total de 252 pacientes transferidos, de um total de 6.583 atendimentos, com 3,83% de pacientes removidos para outra unidade de atendimento, esse percentual indica que 96,17% dos pacientes atendidos na UPA de Quixeramobim têm suas demandas solucionadas na própria unidade, indicando o alto grau de resolubilidade da unidade.

Tabela 06 - Índice de resolutividade da UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, fevereiro/2023

Meta de transferência	Quantidade
Número pacientes transferidos	252
Número de pacientes classificados	6.583
% Realizado	3,83
Índice de resolutividade	96,17

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.2.4. Detalhamento mensal das transferências

Tabela 07 - Detalhamento mensal das transferências, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, fevereiro/2023

transferência de pacientes	Quantidade	%
Em até 24 horas	215	85,32
Entre 24 horas a 48 horas	29	11,51
> 48 horas	08	3,17
Total	252	100,00

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.3. Resultado obtido dos indicadores

Quadro 1 – Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, fevereiro/2023

Atividades			fevereiro/2023			
			Quant.	%	Meta	Conceito
1	Classificação de risco	Nº pacientes cadastrados	6.583	100	90%	Muito bom
		Nº pacientes classificados o risco	6.583			
2	Referência	Número transferências solicitadas	393	57,25	80%	Bom
		Número pacientes referenciados	225			
3	Resolutividade	Número de pacientes classificados	6.583	96,17	70%	Muito bom
		Número pacientes transferidos	252			

5. GESTÃO DE PESSOAL

5.1. Relatório complementares - atualização do CNES

5.1.1. Profissionais incluídos e excluídos do cadastro.

No mês de fevereiro de 2023 não houve nenhuma alteração cadastral no CNES, ou seja, não foi incluído e nem excluído profissionais na base de dados.

Quadro 2 – Profissionais **INCLUÍDOS** no cadastro, UPA Quixeramobim, fevereiro/2023

Nº de ordem	Nome	Função
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Quadro 3 – Profissionais **EXCLUÍDOS** do cadastro, UPA Quixeramobim, fevereiro/2023

Nº de ordem	Nome	Função
-	-	-
-	-	-
-	-	-

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No presente relatório foram apresentados os resultados obtidos no mês de fevereiro de 2023 na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, por meio de relatórios, planilhas e gráficos apresentados pelos setores responsáveis, as somatórias desses resultados são a demonstração de que o IGHS busca acima de tudo prezar pela vida e integridade das pessoas e considera esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde

A UPA de Quixeramobim vem obtendo melhoria contínua da assistência prestada aos usuários, mantendo conceito **BOM E MUITO BOM** dos indicadores qualitativos.

Nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade, bem como demonstrar a transparência nas ações realizadas.



HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

Diretor Presidente do IGHS