



IGHS

**INSTITUTO DE GESTÃO
HOSPITALAR E SAÚDE**

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova

Pompéia, CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE

Contato: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE JANEIRO/2023 DO
CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/2021 E ADITIVO/2022
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24H CONSUELO DE
OLIVEIRA ALMEIDA DE QUIXERAMOBIM-CE**

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXERAMOBIM
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CIRILO ANTÔNIO PIMENTA LIMA

SECRETÁRIA DA SAÚDE

ANA CLÁUDIA PIMENTA FELÍCIO SALDANHA

INSTITUTO DE GESTÃO HOSPITALAR E SAÚDE

PRESIDÊNCIA

HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

TESOUREIRA

TAINÁ SILVA DE MORAES

COORDENADORA ADMINISTRATIVA DA UPA

CARMELITA FARIAS SALDANHA

SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	5
3. PERFIL DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA.....	6
4. RELATÓRIO ASSISTENCIAL.....	8
4.1. Produção Assistencial.....	8
4.1.1. Procedimentos realizados.....	8
4.1.2. Atendimentos médicos e de enfermagem.....	8
4.2. Indicadores qualitativos.....	9
4.2.1. Acolhimento com classificação de risco.....	9
4.2.2. Referência.....	10
4.2.3. Resolutividade.....	10
4.2.4. Detalhamento mensal das transferências.....	11
4.3. Resultado obtido dos indicadores.....	11
5. GESTÃO DE PESSOAL.....	12
5.1. Relatório complementares - atualização do CNES.....	12
5.1.1. Profissionais incluídos e excluídos do cadastro.....	12
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	13



IGHS
Instituto de Gestão
Hospitalar e Saúde

Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. Informações Territoriais

Unidade Federativa: Ceará

Município: Quixeramobim

Área: 3.324,987 km²

População: 81.778 (estimativa IBGE 2020)

Densidade populacional: 21,95 habitantes por km² (2010).

Região de Saúde: Quixadá-CE

1.2. Contratante

Nome do Órgão: Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE

Número CNES: 6361447

CNPJ: 07.744.303/0003-20

Endereço: Rua Conego Aureliano Mota, nº 276, Centro, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Gestor: Raul de Santa Helena Matias Dinelly

1.3. Contratada

Nome do Órgão: Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS

CNPJ: 40.542.765/0001-78

Endereço: Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia, CEP: 63.800-000,
Quixeramobim-CE.

Telefone: (88) 2149.3758

E-mail: contato@ighs.org.br

Diretor Presidente: Halsam Castelo Branco Abreu

1.4. Entidades Gerenciadas

Nome da Unidade de Saúde: Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de
Almeida.

Número CNES: 7710941

Endereço: CE 166, s/nº, Bairro Salviano Carlos, CEP: 63800-000, Quixeramobim-CE.

Contrato de Gestão: nº 002/2021.

2. APRESENTAÇÃO

O Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde - IGHS apresenta este Relatório de Execução das ações e serviços realizados em janeiro/2023 na Unidade de Pronto Atendimento 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim-CE, por ocasião da execução do contrato firmado com a Prefeitura Municipal de Quixeramobim-CE, através do Fundo Municipal de Saúde de Quixeramobim-CE.

O documento é uma exigência estabelecida entre as partes contratualizadas e tem o objetivo de registrar a prestação de contas relacionadas ao Contrato de Gestão nº 002/2021 celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Quixeramobim e o Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS, cuja finalidade é a avaliação das ações e serviços desenvolvidos na unidade em referência, bem como apresentar os indicadores de desempenho obtidos no período deste relatório.

O documento está estruturado de acordo com as linhas de ação estabelecidas pela Comissão Técnica de Apoio, que monitora e avalia o desempenho das Organizações Sociais no cumprimento das metas estabelecidas em contrato e se as mesmas são apresentadas em conformidade com os eixos em análise.

Por fim, O IGHS apresenta os resultados atingidos, os processos de trabalho realizados e as potencialidades para o cumprimento das metas.

3. PERFIL DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA

A Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida faz parte da Rede de Atenção às Urgências e Emergências do Município de Quixeramobim-CE. Faz parte da Política Nacional de Urgência e Emergência, lançada pelo Ministério da Saúde em 2003, que estrutura e organiza a rede de urgência e emergência no país, seu fluxo de clientela é de demanda espontânea. Funcionando com atendimento contínuo 24 horas por dia, os sete dias da semana, resolvendo casos de urgência e emergência, como pico glicêmicos, pico hipertensivo, infarto agudo do miocárdio (IAM), trauma crânioencefálico (TCE), traumas diversos, quadro gripais, dores agudas e outros agravos de saúde. Possui os seguintes tipos de atendimentos: ambulatorial, urgência, emergência, regulação, vigilância em Saúde e Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT).

A referida unidade é de Porte I, com capacidade para atender uma média de 150 pacientes por dia. Oferece estrutura simplificada e dispõe das Instalações: 3 consultórios médicos (8 leitos); 1 sala de acolhimento com classificação de risco (1 leito); 1 sala de atendimento a pacientes críticos / sala de estabilização (2 leitos); 1 sala de curativo (1 leito); 1 sala de gesso (1 leito); 1 sala de higienização; 2 sala repouso/observação – indiferenciado (9 leitos); 1 Sala de repouso/observação – Pediátrica (3 leitos), 1 Sala de imunização, 2 vestuários (feminino e masculino), 2 banheiros (feminino e masculino), 1 sala de roupa suja, 1 repouso dos médicos e 1 repouso de enfermeiros e técnicos, 1 repouso dos motoristas, 1 almoxarifado, 1 copa, 1 farmácia, 1 sala para SAME, 1 sala para central de regulação de leitos e 1 sala da direção. Os Serviços de apoio: Ambulância, Central de esterilização de materiais, farmácia, lavanderia, necrotério, nutrição e dietética, SAME, serviço de manutenção de equipamentos e serviço social. Serviços especializados: Atenção as pessoas em situação de violência sexual, imunização, serviço de diagnóstico por imagem, serviço de diagnóstico por métodos gráficos dinâmicos e serviços de urgência e emergência.

Possui os seguintes equipamentos: Diagnóstico por imagem tem Raio-X DE 100 A 500 MA. Equipamentos para manutenção da vida possui 3 bombas de infusão, 2 desfibriladores, 5 monitores de ECG, 5 monitores de pressão não-invasivo, 18 reanimadores pulmonar/ambú e 5 respiradores/ventiladores. Equipamento por método gráfico tem o eletrocardiógrafo.

Os exames ofertados são: eletrocardiográfico, bioquímicos e radiologia. A infraestrutura possui um controle ambiental de ar-condicionado central, um grupo gerador e uma usina de oxigênio. A unidade dispõe de sistema informatizado para atendimento aos pacientes.

Quando o paciente chega à unidade, a classificação de risco é executado por profissional de nível superior em enfermagem, de acordo com o Protocolo de Manchester que determina o tempo de espera de acordo com a gravidade da seguinte forma: casos graves o atendimento deve ser imediato, classificado com a cor vermelha; já os casos urgentes podem esperar até 10 minutos por atendimento, recebendo assim a classificação laranja; casos de urgência, mas que podem esperar, recebem a classificação de cor amarela e podem demorar até 60 minutos para serem atendidos; nos casos menos graves que podem inclusive ser encaminhado para outros serviços, o atendimento pode demorar até 120 minutos e recebe a pulseira de cor verde; os casos leves que podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outras unidades de saúde recebem a classificação azul e podem levar em média 240 minutos.

Dessa forma, cada caso é avaliado pelo profissional de nível superior de enfermagem, que delibera a pulseira com a cor de acordo com a necessidade de atendimento, e dependendo da avaliação são encaminhados para o atendimento médico e a partir do diagnóstico esse paciente fica em observação por até 24 horas, que pode receber alta domiciliar e/ou encaminhados aqueles que não tiveram suas queixas resolvidas, com garantia da continuidade do cuidado para internação em serviços hospitalares de retaguarda, por meio da regulação do acesso assistencial.

A UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida de Quixeramobim tem como missão presta atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e presta o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma.

4. RELATÓRIO ASSISTENCIAL

4.1. Produção Assistencial

No âmbito assistencial, O IGHS, além da preocupação de sistematizar e consolidar as informações entre a produção contratada e a realizada, tem como objetivo garantir a contratação de profissionais qualificados para atender adultos e crianças nos casos de urgência e emergência, com a finalidade de oferecer aos usuários serviços assistenciais de excelência, garantindo o funcionamento ininterrupto da unidade.

Percebe-se que a assistência aos usuários começa na “**porta de entrada**”, dessa forma primamos por um Acolhimento com Classificação de Risco de qualidade, que garanta ao usuário um atendimento realizado apenas por profissionais de saúde para toda e qualquer informação acerca de suas queixas e dúvidas, esclarecendo a estes os serviços oferecidos.

A seguir será apresentada as atividades e produções mensais realizadas na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, referentes ao período de janeiro/2023.

4.1.1. Procedimentos realizados

Tabela 1 – Procedimentos realizados – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, janeiro/2023

Procedimentos	Quantidade
Sutura	69
Inalação	360
Exame de Raio-X	1.152
ECG	435
Exames realizados	507
Total	2.523

Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.

4.1.2. atendimentos médicos e de enfermagem

Tabela 2 – Atendimento médico e de enfermagem realizados – UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, janeiro/2023

Consultas	Quantidade
Médicas	5.670
Enfermagem	5.670
Total	11.340

Fonte: SIA/DATASUS - SAME UPA.



4.2. Indicadores qualitativos

4.2.1. Acolhimento com classificação de risco

Na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida é adotado o Protocolo de Manchester para realização da classificação de risco.

A classificação do Protocolo de Manchester é realizada por meio de cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul. Este indicador organiza o atendimento no serviço de emergência de acordo com o risco à saúde, promovendo assistência qualificada de acordo com as necessidades do usuário.

Dessa forma, permite reorganizar o atendimento do serviço de emergência da unidade, aferir a resolubilidade do serviço para casos de maior gravidade e subsidiar o processo de planejamento de regulação do acesso a unidade.

De acordo com o contrato firmado, 90,00% dos usuários atendidos deve ser classificado quanto à gravidade, no mês de janeiro/2023 foi realizado a classificação de risco de 100% dos pacientes cadastrados, conforme tabela 3.

Tabela 3 – Classificação de Risco, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, janeiro/2023

Classificação de Risco	Quantidade
Nº pacientes cadastrados	5.670
Nº pacientes classificados o risco	5.670
% Classificação de risco	100%

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.2.1.1. Detalhamento da classificação de risco

Tabela 4 – Acolhimento segundo a Classificação de Risco, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, janeiro/2023

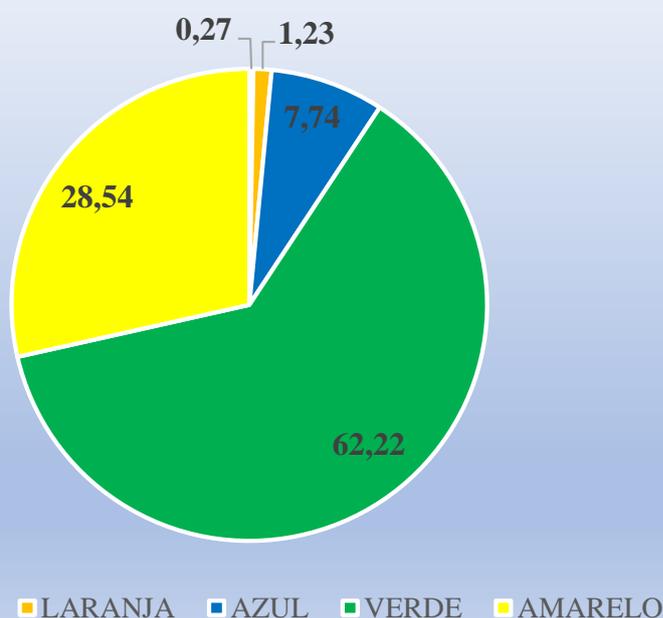
TIPO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	VERMELHO	LARANJA	AZUL	AMARELO	VERDE
	15	70	439	1.618	3.528

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

O gráfico 1, apresenta a classificação de risco, no mês de janeiro/2023, onde observamos que 62,22% dos usuários são classificados como verdes, casos menos graves, foi o que predominou no serviço.



Gráfico 1 - Percentual de acolhimento segundo a classificação de risco, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, janeiro/2023



Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.2.2. Referência

O sistema de referência e contrarreferência é definido como uma tentativa de organizar os serviços de saúde, de forma a possibilitar um acesso amplo e igualitário para todos os usuários do SUS.

Tabela 5 – Detalhamento das Referências, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, janeiro/2023

Transferência	Quantidade
Número de transferências solicitadas	467
Número pacientes referenciados	284
% Realizada	60,81

Fonte: Ficha de atendimento e Sistema UNISUS ou Similar.

4.2.3. Resolutividade

Na análise da tabela 06, observa-se que no mês de janeiro/2023, ocorreu um total de 316 pacientes transferidos, de um total de 5.670 atendimentos, com 5,57% de pacientes

Handwritten signature

removidos para outra unidade de atendimento, esse percentual indica que 94,43% dos pacientes atendidos na UPA de Quixeramobim têm suas demandas solucionadas na própria unidade, indicando o alto grau de resolubilidade da unidade.

Tabela 06 - Índice de resolutividade da UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, janeiro/2023

Meta de transferência	Quantidade
Número pacientes transferidos	316
Número de pacientes classificados	5.670
% Realizado	5,57%
Índice de resolutividade	94,43%

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.2.4. Detalhamento mensal das transferências

Tabela 07 - Detalhamento mensal das transferências, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, janeiro/2023

transferência de pacientes	Quantidade	%
Em até 24 horas	285	90,19
Entre 24 horas a 48 horas	26	8,23
> 48 horas	5	1,58
Total	316	100,00

Fonte: Ficha de atendimento (SAME UPA).

4.3. Resultado obtido dos indicadores

Quadro 1 – Detalhamento mensal dos indicadores obtidos, UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, Quixeramobim-CE, janeiro/2023

Atividades			Janeiro / 2023			
			Quant.	%	Meta	Conceito
1	Classificação de risco	Nº pacientes cadastrados	5.670	100	90%	Muito bom
		Nº pacientes classificados o risco	5.670			
2	Referência	Número transferências solicitadas	467	60,81	80%	Bom
		Número pacientes referenciados	284			
3	Resolutividade	Número de pacientes classificados	5.670	94,43	70%	Muito bom
		Número pacientes transferidos	316			

5. GESTÃO DE PESSOAL

5.1. Relatório complementares - atualização do CNES

5.1.1. Profissionais incluídos e excluídos do cadastro.

No mês de janeiro de 2023 não houve nenhuma alteração cadastral no CNES, ou seja, não foi incluído e nem excluído profissionais na base de dados.

Quadro 2 – Profissionais **INCLUÍDOS** no cadastro, UPA Quixeramobim, janeiro/2023

Nº de ordem	Nome	Função
01	João Saldanha da Silva Filho	Motorista
02	Francisco Edilberto Barbosa Pereira	Maqueiro
03	Francisca Nice Felipe Araújo Azevedo	Recepcionista
04	Maria Rosilene Siqueira da Silva	Recepcionista
05	Maria Zulene Ribeiro da Silva	Técnica de enfermagem
06	Francisco Antônio dos Santos Vital	Técnico de enfermagem

Quadro 3 – Profissionais **EXCLUÍDOS** do cadastro, UPA Quixeramobim, janeiro/2023

Nº de ordem	Nome	Função
-	-	-
-	-	-
-	-	-



Instituto de Gestão Hospitalar e Saúde – IGHS
CNPJ: 40.542.765/0001-78
Rua 25 de Março, nº 60, Bairro Planalto Nova Pompéia,
CEP: 63.800-000, Quixeramobim-CE
Contato: (88) 2149.3758 - E-mail: contato@ighs.org.br

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No presente relatório foi apresentado os resultados obtidos no mês de janeiro de 2023 na UPA 24h Consuelo de Oliveira de Almeida, por meio de relatórios, planilhas e gráficos apresentados pelos setores responsáveis, as somatórias desses resultados são a demonstração de que o IGHS busca acima de tudo prezar pela vida e integridade das pessoas e considera esta diretriz mandatória nas atividades de assistência à saúde.

A UPA de Quixeramobim, vem obtendo melhoria contínua da assistência prestada aos usuários, mantendo conceito **BOM E MUITO BOM** dos indicadores qualitativos.

Nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade, bem como demonstrar a transparência nas ações realizadas.



HALSAM CASTELO BRANCO ABREU

Diretor Presidente do IGHS